

Platte daken en Metaalbouw Toitures plates et Bardages

Prijslijst / Liste de prix 2022

Geldig vanaf 1 januari 2022
Valable à partir du 1er janvier 2022



Rockcycle®, rotswol
oneindig recycleerbaar
Rockcycle®, la laine de roche
recyclable à l'infini

E. rockcycle@renewi.com
W. rockwool.be/rockcycle

ROCKWOOL Legplanservice
Service Plan de pose de
ROCKWOOL

E. cs@rockwool.be
W. rockwool.be/legplanservice
W. rockwool.be/plandepose

6

PLATTE DAKEN

Rhinoxx	6
Rhinoxx D	7
Rhinoxx Afschot	8
Tauroxx	10
Caproxx Energy	11
ROCKWOOL Gootlijnschot	
Ke Brock MV	12

13

ACCESSOIRES

Cannelurevulling	13
Akoestisch Membraan	13
Rockfol SK II	14
Rockroller	14

16

METAALBOUW

MetaalbouwPlaat 207 (SONO)	17
MetaalbouwSysteem 209 DUO (SONO)	18

20

SERVICES

24

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN



Veiligheid, geborgenheid, tevredenheid

zijn fundamentele menselijke behoeften. Elementair zijn ook de vele verborgen kwaliteiten van het vulkanisch gesteente basalt, waarmee wij al 80 jaar producten ontwikkelen die het welzijn van mensen verbeteren. Met onze hoogwaardige isolatieoplossingen ontsluiten wij het potentieel dat de natuurlijke grondstof steen ons biedt.

De bescherming van mensen

heeft de hoogste prioriteit – in de woonkamer, op werkplekken of in openbare gebouwen. De brandveiligheid van onze onbrandbare rotswol isolatie zorgt voor een niveau van veiligheid dat wij de “1.000 °C-verantwoordelijkheid” noemen: in geval van brand wordt waardevolle tijd gewonnen om mensen in veiligheid te brengen. Dit is te danken aan een materiaal dat zijn vuurdoop reeds bij de formatie heeft doorstaan.

Onze rotswol isolatieoplossingen verrijken het moderne leven

op vele manieren. De effectieve geluidisolatie bijvoorbeeld beschermt ons tegen lawaai van zowel buiten als binnen een gebouw. De goede thermische isolatie van onze producten helpt energie te besparen. En rotswol is van nature een toonbeeld op het gebied van klimaatbescherming en duurzaamheid.

Het is veel meer dan enkel isoleren

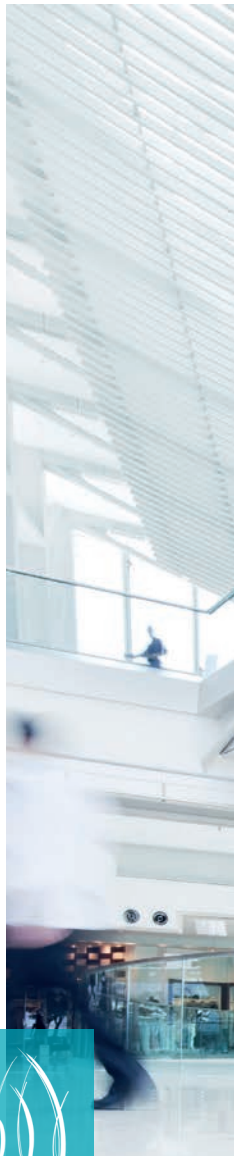
wat we doen met de oorspronkelijke kracht van vulkanisch gesteente. Rotswol is de sleutel tot duurzame oplossingen die onze levens aanzienlijk verbeteren. Ontdek het aangename comfort van een leefruimte met veilige en duurzame isolatiematerialen.

Coverfoto:
Frans Masereel Centrum, Kasterlee, België

Fotograaf:
vanhout.pro

Ontwerp:
LIST & Hideyuki Nakayama Architecture

Toegepaste ROCKWOOL isolatie:
ROCKWOOL Rhinoxx





Waarom steen van fundamenteel belang is voor ons moderne leven.



Waarom de vulkaan ons beeldmerk is? Omdat het de oorsprong symboliseert van het natuurlijke materiaal steen waaruit we onze rotswool oplossingen produceren. Vulkanisch gesteente is als onuitputtelijke grondstof in de natuur voorhanden. Het stelt ons in staat om kwalitatief hoogwaardige, duurzame producten te ontwikkelen met een lange levensduur, die passen bij het moderne leven. Onze oplossingen dragen bij aan de aanpak van mondiale uitdagingen, waaronder het reduceren van de CO₂-uitstoot.

6

TOITURES PLATES

Rhinoxx	6
Rhinoxx D.	7
Rhinoxx Pente	8
Tauroxx.	10
Caproxx Energy	11
Système à double pente ROCKWOOL Keprock MV	12

13

ACCESSOIRES

Remplissage de Cannelure	13
Membrane Acoustique	13
Rockfol SK II.	14
Rockroller.	14

16

BARDAGES

Panneau de Bardage 207 (SONO)	17
Système de Bardage 209 DUO (SONO).	18

20

SERVICES

28

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON



La sécurité, la protection et la satisfaction

sont des besoins fondamentaux de l'homme. De même, les multiples qualités cachées du basalte, cette roche volcanique que nous utilisons depuis 80 ans pour fabriquer des produits destinés à améliorer le bien-être humain, revêtent une importance élémentaire identique. Grâce aux solutions d'isolation de qualité que nous proposons, nous révélons tout le potentiel que nous offre cette matière première minérale.

La protection de l'être humain

constitue la priorité première – que ce soit dans les pièces à vivre, les lieux de travail ou les bâtiments publics. La protection ignifuge qu'assurent nos isolants incombustibles en laine de roche garantit un niveau de sécurité que nous avons baptisé la « responsabilité 1.000 °C » : si un incendie se déclare, ils permettent de gagner un temps précieux pour mettre chacun en sécurité. Tout cela grâce à un matériau ayant subi son baptême du feu dès sa formation !

Nos solutions d'isolation en laine de roche améliorent la vie moderne

de différentes manières. Ainsi, une isolation acoustique efficace nous protège des nuisances sonores provenant de l'intérieur comme de l'extérieur. De la même façon, les excellentes qualités d'isolation thermique de nos produits permettent d'économiser de l'énergie. Par nature, la laine de roche est un modèle de durabilité et de protection climatique.

C'est bien plus qu'une simple isoler

que nous parvenons à créer grâce à la puissance originelle de cette roche volcanique ! La laine de roche constitue la clé d'une multitude de solutions durables qui améliorent significativement notre existence. Découvrez donc le confort agréable que procure une pièce de vie isolée par nos matériaux sûrs et durables !

Photo de couverture :
Frans Masereel Centrum, Kasterlee, Belgique

Photographe :
vanhout.pro

Conception :
LIST & Hideyuki Nakayama Architecture

ROCKWOOL produits appliqués :
ROCKWOOL Rhinoxx





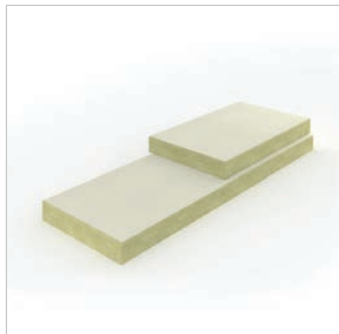
Voici pourquoi la roche revêt une importance fondamentale pour notre vie moderne.



Pourquoi avons-nous choisi le volcan comme logo de marque ? Parce qu'il symbolise l'origine même du minéral naturel au départ duquel nous produisons nos solutions à base de laine de roche. La roche volcanique est une matière première naturelle inépuisable. Elle nous permet de développer des produits de qualité supérieure, durables, d'une grande longévité et parfaitement adaptés à la vie moderne. Nos solutions contribuent en outre à répondre aux grands défis mondiaux actuels et notamment à la réduction des émissions de CO₂.

Platte daken

Rhinoxx



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm
2.000 x 600 mm

Productomschrijving

Drukvraste dakisolatieplaat van rotswol met zeer goede beloopbaarheidsprestaties en voorzien van een glasvlies van 300 g/m². Geïntegreerde harde toplaag door unieke Dual Density productietechnologie.

Toepassing

- Met de vlam gelaste dakafdichtingssystemen;
- Koudverkleefing van zowel kunststof als bitumineuze dakafdichtingssystemen;
- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Met warme bitumen gekleefde dakbedekkings systemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast;
- Gelijmd systeem met koudlijm op basis van PU.

- EUROCLASS A2-s1, d0 volgens EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, volgens EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming min. 60 kPa
- Ponsweerstand minimaal 210 kPa
- Drukvastheidsklasse UEAtc-C
- Verpakt op stroken (in folie gewikkeld)
- Technische goedkeuring ATG
- FM approved

Dikte (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / pallet 2.000 x 600	m ² / pallet 1.000 x 600
50*	155144	155143	15,77	1,25	57,60	28,80
60	127142	126552	18,60	1,50	48,00	24,00
70	126540	126553	21,60	1,75	40,80	21,60
80	126541	126555	24,14	2,00	36,00	18,00
90	126543	126556	27,16	2,25	33,60	14,40
100	126544	126557	29,27	2,50	28,80	14,40
110	126545	126559	32,12	2,75	26,40	12,00
120	126546	126560	34,29	3,00	24,00	12,00
130	126547	126561	36,90	3,25	21,60	9,60
140	126548	126562	39,50	3,50	21,60	9,60
150	126550	126564	42,24	3,75	19,20	9,60
160	126551	126566	45,16	4,00	19,20	9,60
Épais. (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / palette 2.000 x 600	m ² / palette 1.000 x 600

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.
* Mono densiteit. / Mono densité.

Description du produit

Panneau isolant incompressible en laine de roche pour toiture plate, ayant de très bonnes prestations au niveau de la praticabilité et pourvu d'un voile de verre de 300 gr/m². Couche supérieure extra dure intégrée grâce à la technologie unique de production « Dual Density ».

Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture soudés à la flamme ;
- Collage à froid de systèmes d'étanchéité de toiture aussi bien synthétiques que bitumineux ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Collage au bitume à chaud ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en indépendance avec lestage ;
- Système collé à froid avec une colle PU.

- EUROCLASS A2-s1, d0 selon la EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, selon la EN 12667
- Compressibilité à 10% de déformation 60 kPa
- Résistance minimale au poinçonnement 210 kPa
- Classe de compressibilité UEAtc-C
- Emballés sur bandes (sous film plastique)
- Agrément technique ATG
- FM approved

Toitures plates

Rhinoxx D



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm
2.000 x 600 mm

Productomschrijving

Zeer drukvaste dakisolatieplaat van rotswol met zeer goede beloopbaarheidsprestaties en voorzien van een glasvlies van 300 g/m².

Uitermate geschikt voor private dakterrassen en installatiesokkels.

Toepassing

- Met de vlam gelaste dakafdichtingssystemen;
- Koudverkleefing van zowel kunststof als bitumineuze dakafdichtingssystemen;
- Met warme bitumen gekleefde dakbedekkingssystemen;
- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast;
- Gelijmd systeem met koudlijm op basis van PU.

- EUROCLASS A2-s1, d0 volgens EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,043$ W/m.K, volgens EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming 90 kPa
- Ponsweerstand minimaal 230 kPa
- Drukvastheidsklasse UEAtc-D
- Verpakt op stroken (in folie gewikkeld)
- Technische goedkeuring ATG
- FM approved

Dikte (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / pallet 2.000 x 600	m ² / pallet 1.000 x 600
80	126239	126254	28,00	1,85	36,00	18,00
90	126242	126255	31,02	2,05	33,60	16,80
100	126243	126257	34,15	2,30	28,80	14,40
110	126245	126258	37,17	2,55	26,40	12,00
120	126246	126259	40,30	2,75	24,00	12,00
130	126248	126260	43,37	3,00	21,60	9,60
140	126252	126261	46,44	3,25	21,60	9,60
Épais. (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / palette 2.000 x 600	m ² / palette 1.000 x 600

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

Description du produit

Panneau isolant particulièrement incompressible en laine de roche pour toiture plate ayant de très bonnes prestations au niveau de la praticabilité et pourvu d'un voile de verre de 300 g/m². Tout spécialement conçu pour les toitures terrasses privées et les socles d'installation.

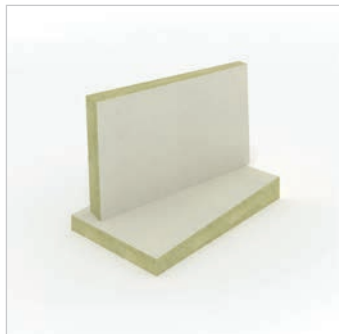
Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture soudés à la flamme ;
- Collage à froid de systèmes d'étanchéité de toiture aussi bien synthétiques que bitumineux ;
- Collage au bitume à chaud ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en indépendance avec lestage ;
- Système collé à froid avec une colle PU.

- EUROCLASS A2-s1, d0 selon la EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,043$ W/m.K, selon la EN 12667
- Compressibilité à 10% de déformation 90 kPa
- Résistance minimale au poinçonnement 230 kPa
- Classe de compressibilité UEAtc-D
- Emballés sur bandes (sous film plastique)
- Agrément technique ATG
- FM approved

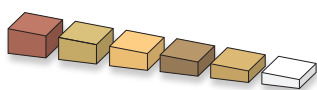
Platte daken

Rhinoxx Afschot / Rhinoxx Pente



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm

Rhinoxx Afschot
Hellingen 1%, 1,5%, 2% en 3%.



Rhinoxx Pente
Pentes 1%, 1,5%, 2% en 3%.

Productomschrijving

Op afschot gezaagde, drukvaste dakisolatieplaat van rotswol met zeer goede beloopbaarheidsprestaties en voorzien van een glasvlies van 300 g/m². Geïntegreerde harde topplaat door unieke Dual Density productietechnologie. Bij het afschotstelsel kan ook gebruik worden gemaakt van het ROCKWOOL Gootlijnafschot Keprock MV, zie pagina 12.

Toepassing

- Met de vlam gelaste dakafdichtingssystemen;
- Koudverkleaving van zowel kunststof als bitumineuze dakafdichtingssystemen;
- Met warme bitumen gekleefde dakbedekkingssystemen;
- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast;
- Gelijmd systeem met koudlijm op basis van PU.
- EUROCLASS A2-s1, d0 volgens EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, volgens EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming 60 kPa
- Ponsweerstand minimaal 210 kPa
- Drukvastheidsklasse UEAtc-C
- Het afschotstelsel voorziet tevens in ROCKWOOL Gootlijnafschot Keprock MV
- Dikte: 40 t/m 160 mm. Dikker afschot mogelijk d.m.v. onderlegplaten (Tauroxx of Caproxx Energy)
- Verpakt op pallet (in folie gewikkeld)
- Hellingen: 1% (10 mm/m), 1,5% (15 mm/m), 2% (20 mm/m) en 3% (30 mm/m)
- Afschot over de 1.000 mm
- Technische goedkeuring ATG
- FM approved
- Levertijd: op aanvraag
- Gratis afschotplan vanaf 120 m²

Verpakkingseenheid (stuks)	Prijs (€/m ³)
4	506,89
Unité d'emballage (pièces)	Prix (€/m ³)

Description du produit

Panneau isolant incompressible en laine de roche pour toiture plate, scié en pente, ayant de très bonnes prestations au niveau de la praticabilité et pourvu d'un voile de verre de 300 g/m². Couche supérieure extra dure intégrée grâce à la technologie unique de production « Dual Density ». Avec le système à pente intégrée, on peut également utiliser les panneaux à double pente ROCKWOOL Keprock MV, voir page 12.

Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture soudés à la flamme ;
- Collage à froid de systèmes d'étanchéité de toiture aussi bien synthétiques que bitumineux ;
- Collage au bitume à chaud ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en indépendance avec lestage ;
- Système collé à froid avec une colle PU.
- EUROCLASS A2-s1, d0 selon la EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, selon la EN 12667
- Compressibilité à 10% de déformation 60 kPa
- Résistance minimum au poinçonnement 210 kPa
- Classe de compressibilité UEAtc-C
- Le système à pente intégrée se complète du système à double pente ROCKWOOL Keprock MV
- Epaisseurs: 40 t/m 160 mm. Epaisseurs plus fortes possibles avec sous-couche en panneaux plats (Tauroxx)
- Emballés sur palettes (sous film plastique)
- Pentes: 1% (10 mm/m), 1,5% (15 mm/m), 2% (20 mm/m) et 3% (30 mm/m)
- La pente se trouve sur la longueur de 1.000 mm
- Agrément technique ATG
- FM approved
- Délai de livraison : sur demande
- Plan de pose gratuit à partir de 120 m²

Assortiment / Gamme

Afschot 10 mm/m*			Afschot 15 mm/m*				
Plaatnr.	Begindikte (mm)	Einddikte (mm)	Plaatnr.	Begindikte (mm)	Einddikte (mm)		
1001	40	50	1501	40	55		
1002	50	60	1502	55	70		
1003	60	70	1503	70	85		
1004	70	80	1504	85	100		
1005	80	90	1505	100	115		
1006	90	100	1506	115	130		
1007	100	110	1507	130	145		
1008	110	120	1508	145	160		
1009	120	130					
1010	130	140					
1011	140	150					
1012	150	160					
No. de paneau	Pente 10 mm/m*	Épaisseur de départ (mm)	Épaisseur de fin (mm)	No. de paneau	Pente 15 mm/m*	Épaisseur de départ (mm)	Épaisseur de fin (mm)

Afschot 20 mm/m*			Afschot 30 mm/m*				
Plaatnr.	Begindikte (mm)	Einddikte (mm)	Plaatnr.	Begindikte (mm)	Einddikte (mm)		
2001	40	60	3001	40	70		
2002	60	80	3002	70	100		
2003	80	100	3003	100	130		
2004	100	120	3004	130	160		
2005	120	140					
2006	140	160					
No. de paneau	Pente 20 mm/m*	Épaisseur de départ (mm)	Épaisseur de fin (mm)	No. de paneau	Pente 30 mm/m*	Épaisseur de départ (mm)	Épaisseur de fin (mm)

* Bij grotere diktes een onderlegplaat van 120 mm dik aanbrengen.
Pour des épaisseurs plus importantes appliquer une sous-couche de 120 mm.

Platte daken

Tauroxx



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm
2.000 x 600 mm

Productomschrijving

Tauroxx is een drukvaste dakisolatieplaat met goede beloopbaarheidsprestatie. Geïntegreerde harde toplaag door unieke Dual Density productietechnologie.

Toepassing

- Meerlaagse dakafdichtingssystemen volgekleefd met warme bitumen;
- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast;
- Gelijmd met koudlijm op basis van PU als onderlegplaat met een Rhinox (afschot) bovenop verlijmd met dezelfde PU-lijm.

- EUROCLASS A1, volgens EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, volgens EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming 50 kPa
- Ponsweerstand minimaal 100 kPa
- Drukvastheidsklasse UEAtc-C
- Verpakt op stroken (in folie gewikkeld)
- FM approved
- Technische goedkeuring ATG

Dikte (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / pallet 2.000 x 600	m ² / pallet 1.000 x 600
50*	22493	22492	13,50	1,25	57,60	28,80
60	22503	22494	16,04	1,50	48,00	24,00
70	22504	22495	18,68	1,75	40,80	21,60
80	22505	22496	21,17	2,00	36,00	18,00
90	22486	22497	23,38	2,25	31,20	15,60
100	22487	22498	25,21	2,50	28,80	14,40
110	22488	22499	27,72	2,75	26,40	12,00
120	22489	22500	29,95	3,00	24,00	12,00
130	22490	22501	32,45	3,25	21,60	9,60
140	22491	22502	34,57	3,50	21,60	9,60
150	25569	52695	37,07	3,75	19,20	9,60
160	38157	38158	39,11	4,00	19,20	9,60
170**	32183	-	41,55	4,25	16,80	-
180**	31391	-	44,00	4,50	14,40	-
Épais. (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / palette 2.000 x 600	m ² / palette 1.000 x 600

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

* Mono densiteit. / Mono densité.

** Minimale afname en levertijd in overleg / Quantité minimale et délai de livraison sur demande.

Description du produit

Le Tauroxx est un panneau isolant rigide pour toiture dont les prestations au niveau de la praticabilité sont améliorées grâce à l'intégration d'une couche supérieure dure. Produit selon la technologie unique de production « Dual Density ».

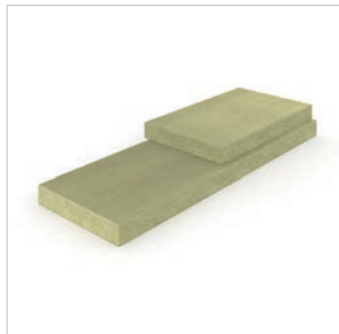
Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture multicouches intégralement collés au bitume chaud ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en pose libre avec lestage ;
- Système collé avec colle PU comme souscouche avec un panneau Rhinox (Pente) collé au-dessus avec la même colle PU.

- EUROCLASS A1, selon la EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, selon la EN 12667
- Compressibilité à 10% de déformation 50 kPa
- Résistance minimale au poinçonnement 100 kPa
- Classe de compressibilité UEAtc-C
- Emballés sur bandes (sous film plastique)
- FM approved
- Agrément technique ATG

Toitures plates

Caproxx Energy



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm
2.000 x 600 mm

Productomschrijving

Drukvraste dakisolatieplaat, lichter in gewicht, met verbeterde thermische prestatie.
Geïntegreerde harde toplaag door unieke Dual Density productietechnologie.

Toepassing

- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast;
- Gelijmd met koudlijm op basis van PU als onderleg-plaat met een Rhinoxx (afschot) bovenop verlijmd met dezelfde PU-lijm.

- EUROCLASS A1 volgens EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,038$ W/m.K, volgens EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming 40 kPa
- Ponsweerstand minimaal 120 kPa
- Verpakt op stroken (in folie gewikkeld)
- FM approved (met metalen dakbedekking)
- Drukvastheidsklasse UEAtc-C (getest op 150 mm)

Dikte (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /pallet 2.000 x 600	m ² /pallet 1.000 x 600
60	139520	139537	13,67	1,55	48,00	24,00
70	139522	139539	15,35	1,80	43,20	21,60
80	139523	139540	17,16	2,10	36,00	18,00
90	139526	139541	18,83	2,35	33,60	16,80
100	139527	139542	20,62	2,60	28,80	14,40
110	139529	139543	22,59	2,85	26,40	12,00
120	139530	139544	24,52	3,15	24,00	12,00
130	139531	139546	26,34	3,40	21,60	9,60
140	139532	139549	28,13	3,65	21,60	9,60
150	139536	139550	30,10	3,90	19,20	9,60
160	156061	157996	31,62	4,20	19,20	8,40
170	156062	157999	33,72	4,45	16,80	8,40
180	156063	158000	35,66	4,70	14,40	8,40
190	156064	158001	37,63	5,00	14,40	7,20
200	156065	158006	39,01	5,25	14,40	7,20
Épais. (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /palette 2.000 x 600	m ² /palette 1.000 x 600

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

Description du produit

Panneau isolant rigide pour toiture plus léger (ca. 105 kg/m³) dont les prestations au niveau thermique sont améliorées. Produit selon la technologie unique de production « Dual Density ».

Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en indépendance et lestés ;
- Système collé avec colle PU comme souscouche avec un panneau Rhinoxx (Pente) collé au-dessus avec la même colle PU.

- EUROCLASS A1 selon la EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,038$ W/m.K, selon la EN 12667
- Compressibilité à 10% de déformation 40 kPa
- Résistance minimale au poinçonnement 120 kPa
- Emballés sur bandes (sous film plastique)
- FM approved (avec une couverture métallique)
- Classe de compressibilité UEAtc-C (testé à 150 mm)

Platte daken

ROCKWOOL Gootlijnschot Keprock MV / Système à double pente ROCKWOOL Keprock MV



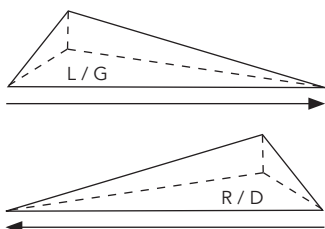
Productomschrijving

In twee richtingen gezaagd gootlijnschot van rotswol, voorzien van een glasvlies van 300 g/m².

- EUROCLASS A2-s1, d0, volgens EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, volgens EN 12667
- Verpakt per module op pallet (in folie gewikkeld)

Toepassing

Geschikt voor het optimaal geleiden van water naar de hemelwaterafvoer.



Module (L) = links / (R) = rechts	Art. nr.	m ² /module	Modules/ verpakking	Prijs (€/pak)
ABC (L / G)	193374	1,62	2	164,76
ABC (R / D)	193375	1,62	2	164,76
D (L / G)	193376	1,26	2	207,51
D (R / D)	193381	1,26	2	207,51
E (L / G)	193382	1,62	1	101,32
E (R / D)	193383	1,62	1	101,32
F (L / G)	193384	1,98	1	133,27
F (R / D)	193386	1,98	1	133,27
G (L / G)	193388	0,72	1	86,14
G (R / D)	193390	0,72	1	86,14
H (L / G)	193391	0,72	1	98,77
H (R / D)	193393	0,72	1	98,77
I (L / G)	193394	0,72	1	109,86
I (R / D)	193395	0,72	1	109,86
J (L / G)	193396	0,72	1	111,40
J (R / D)	193398	0,72	1	111,40
Module (G) = à gauche / (D) = à droite	Art. nr.	m ² /module	Modules/ emballage	Prix (€/paquet)

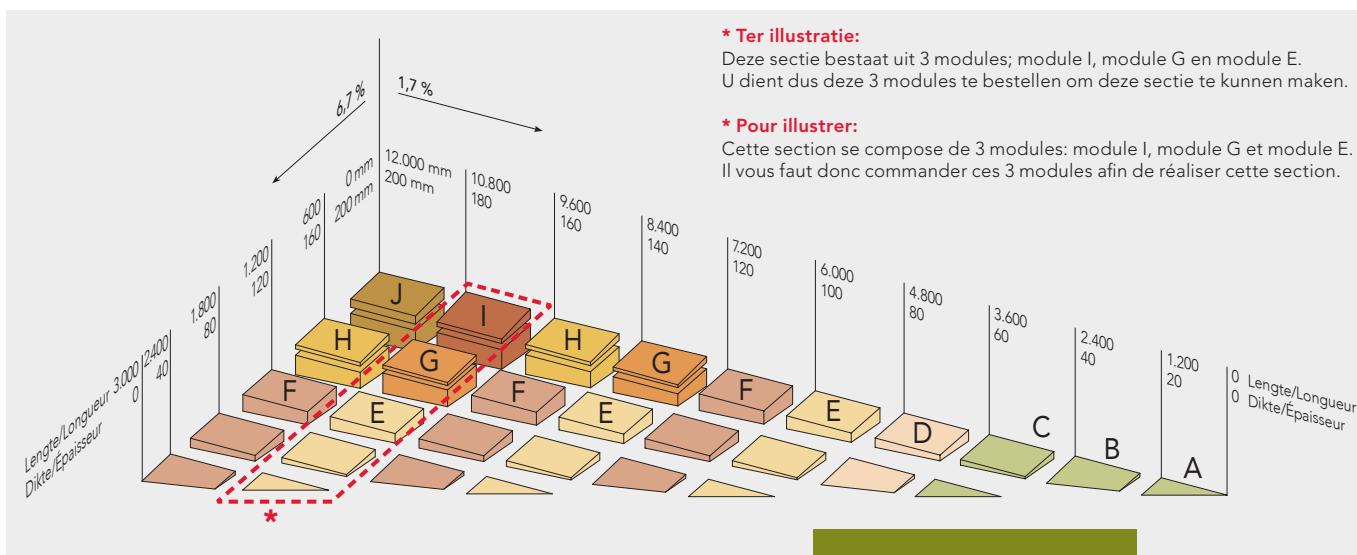
Description du produit

Panneau scié à double pente en laine de roche, recouvert d'un voile de verre de 300 g/m².

- EUROCLASS A2-s1, d0, selon la EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, selon la EN 12667
- Emballé par module, sur palette (enveloppée d'un film)

Application

Pour faciliter l'écoulement vers les évacuations d'eau de pluie.



Toitures plates

Accessoires

Cannelurevulling / Remplissage de Cannelure



Productomschrijving

Rotswol ingeseald in akoestisch open, gemodificeerde HDPE-folie.

Profiel	Art. nr.	Afmetingen H x B x L (mm)	Prijs (€/stuk)
106	29898	100 x 110/40 x 1.200	Prijs op aanvraag. / Prix sur demande.
135	29900	130 x 160/40 x 1.200	Prijs op aanvraag. / Prix sur demande.
153	29901	150 x 160/40 x 1.200	Prijs op aanvraag. / Prix sur demande.
158	29902	150 x 130/40 x 1.200	Prijs op aanvraag. / Prix sur demande.
Profiel	Art. nr.	Dimensions H x L x L (mm)	Prix (€/pièce)

Description du produit

Laine de roche emballée dans un film polyéthylène acoustiquement ouvert.

Akoestisch Membraan / Membrane Acoustique



Productomschrijving

Flexibele laag van polymerisch materiaal met een zeer hoge dichtheid.

Toepassing van het Akoestisch Membraan in combinatie met ROCKWOOL platdakisolatieplaten garandeert optimale economische en akoestische prestaties bij platte daken met een lichte dakvloer zoals in geprofileerde staalplaten en in houten

platen. Het is een ideale oplossing voor gebouwen, waaraan hoge eisen worden gesteld ten aanzien van akoestische prestaties. Bijvoorbeeld bioscopen, gebouwen in de omgeving van vliegvelden, muziekcentra, stadions, winkelruimtes of ruimtes met geluidsintensieve machines. Het product is geschikt voor zowel nieuwbouw als renovatie.

Variant	Art. nr.	Afmetingen L x B x D (mm)	Prijs (€)
Akoestisch Membraan 5 kg Membrane Acoustique 5 kg	76411	6.050 x 1.220 x 2,5	Prijs op aanvraag. Prix sur demande.
Variante	Art. nr.	Dimensions H x L x L (mm)	Prix (€)

Description du produit

Couche flexible en matériau polymère de forte densité.

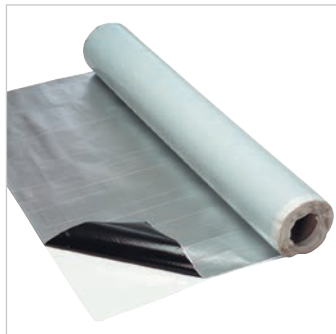
La Membrane Acoustique, combinée à l'isolation de toiture plate ROCKWOOL, garantit des prestations économiques et acoustiques optimales sur les toitures plates constituées d'un support léger comme les tôles profilées métalliques ou des panneaux ligneux. Il s'agit d'une solution

idéale pour les bâtiments qui doivent satisfaire à des normes élevées en matière de prestations acoustiques (cinémas, bâtiments proches d'un aéroport, centres de musique, stades, espaces commerciaux ou halls disposant de machines fort bruyantes). Elle convient pour les bâtiments neufs et pour les rénovations.

Platte daken

Accessoires

Rockfol SK II



Productomschrijving

Rockfol SK II is een koud zelfklevend damp scherm met een aluminiumfolie cachering voor platte daken met een dakvloer in geprofileerde staalplaten of in houten platen. Het product is

mandragend en voldoet door zijn dampremmende waarde ruim aan de hoogste damp scherm klasse E4. Ook toepasbaar voor het kleven van de isolatie op Rockfol SK II.

Afmetingen per rol (m)	Art. nr.	Prijs (€/m ²)
25 x 1,58	164947	10,50
Dimensions par rouleau (m)	Art. nr.	Prix (€/m ²)

Description du produit

Rockfol SK II est un écran pare-vapeur autocollant à froid pourvu d'une feuille d'aluminium pour toitures plates. Rockfol SK II est suffisamment praticable

et satisfait à la classe la plus élevée (E4) en ce qui concerne sa valeur pare-vapeur. L'isolant peut être collé sur Rockfol SK II.

Rockroller



Productomschrijving

De Rockroller is een handig hulpmiddel voor het verplaatsen van pallets ROCKWOOL dakplaten.

De robuuste Rockroller is gemaakt van RVS en aluminium, en daardoor onderhoudsvrij.

De Rockroller kan eenvoudig gedemonteerd worden waardoor transporteren eenvoudig is.

Art. nr.	Prijs (€/stuk)
78246	Prijs op aanvraag. Prix sur demande.
Art. nr.	Prijs (€/pièce)

Description du produit

Le Rockroller est un outil pratique pour déplacer les palettes de panneaux de toiture ROCKWOOL. Composé d'acier inoxydable et d'aluminium, il est robuste et ne nécessite aucun entretien.

Il est en outre aisément démontable, et donc facile à transporter.

Toitures plates

Services

ROCKWOOL Legplanservice

Onze Legplanservice biedt in een vroeg stadium hulp bij het ontwikkelen van een optimaal afschotplan. Het legplan verschaft inzicht in de bouwkundige consequenties voor het project. Naast een compleet werkplan biedt de Legplanservice een exacte basis voor de calculatie. Het draagt bij aan een efficiënte verwerking van de isolatiematerialen en helpt deze zo economisch mogelijk te gebruiken. Gratis service vanaf 120 m².

E cs@rockwool.be
rockwool.be/legplanservice

Service Plan de pose de ROCKWOOL

Le Service plan de pose ROCKWOOL fournit à un stade précoce de l'aide pour élaborer un plan de pente optimale. Le plan de pose fournit un aperçu des conséquences architectoniques du projet. En plus d'un plan d'exécution complet, le Service de plan de pose fournit une bonne base pour faire les calculs. Il contribue à une mise en œuvre efficace des matériaux d'isolation et aide à les utiliser aussi économiquement que possible. Service gratuit à partir de 120 m².

E cs@rockwool.be
rockwool.be/plandepose

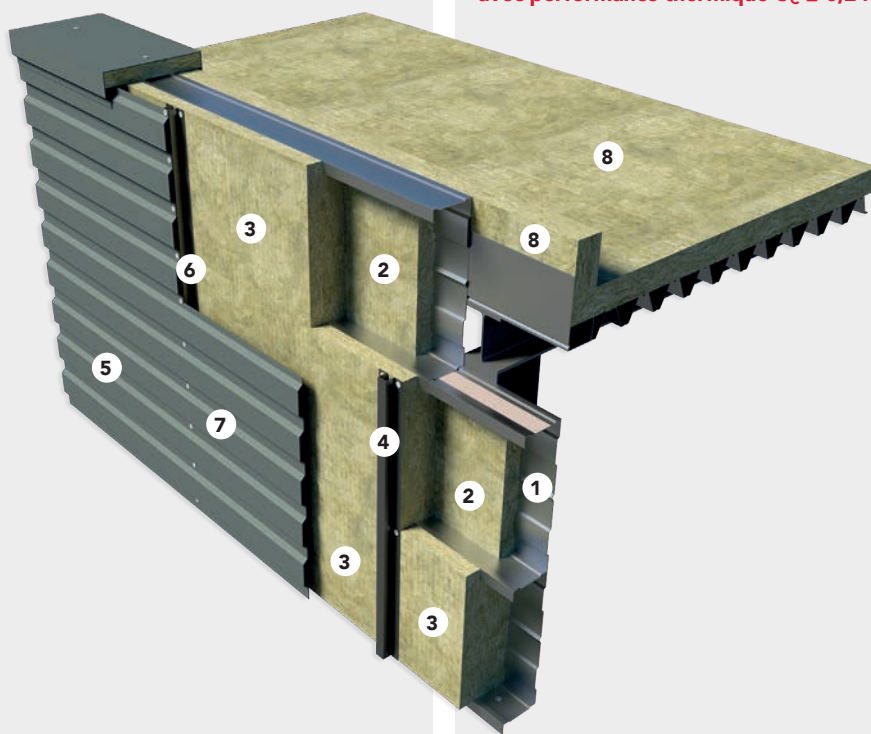


Bereken snel en handig de U-waarde van een constructie met de gratis ROCKWOOL U-waarde Calculator.
rockwool.be/uwaarde

Déterminez facilement et rapidement la valeur U d'une construction avec le Calculateur Valeur U de ROCKWOOL, un outil gratuit et pratique.
rockwool.be/valeuru

Metaalbouw

Metaalbouwsysteem ROCKWOOL voor gevel met $U_c \leq 0,24 \text{ W/m}^2 \cdot \text{K}^*$



Opbouw (van binnen naar buiten)

1. Binnendoos 160/600, dikte: 0,75 mm, $\lambda = 50 \text{ W/mK}$
2. Rugvulling isolatie MetaalbouwPlaat 207 (SONO), dikte: 70 mm
3. Isolatie MetaalbouwSysteem 209 DUO, dikte: 150 mm
4. Omega-profiel, verticaal gemonteerd
5. Metalen geprofileerde gevelbeplating, mechanisch bevestigd op de omega-profielen
6. Waterkerende en dampopenfolie, indien gewenst (MetaalbouwSysteem 209 DUO is reeds vochtstotend)
7. RVS schroeven, $\leq 4 \text{ stuks/m}^2$ voor bevestiging bardageplaten
8. Caproxx Energy of Tauroxx, indirect mechanisch bevestigd met de dakbedekking

* Om voor metalen buitengevels de U_c -eis van maximum $0,24 \text{ W/m}^2 \cdot \text{K}$ te behalen kan gebruik gemaakt worden van een combinatie van 70 mm MetaalbouwPlaat 207 (SONO) en dan 150 mm MetaalbouwSysteem 209 DUO in een binnendoos type 160/600/0,75 met maximum 4 primaire inox schroeven per m^2 voor de metalen gevelbeplating.

Système de Bardage ROCKWOOL pour la façade industrielle avec performance thermique $U_c \leq 0,24 \text{ W/m}^2 \cdot \text{K}^*$

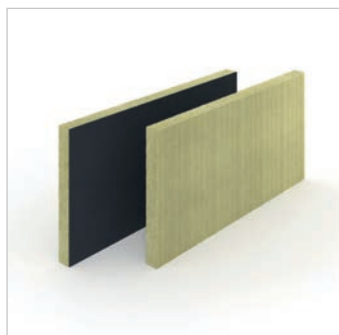
Description des matériaux du complexe (de l'intérieur vers l'extérieur)

1. Caisson intérieur 160/600, épaisseur: 0,75 mm, $\lambda = 50 \text{ W/mK}$
2. Isolation de base Panneau de Bardage 207 (SONO), épaisseur: 70 mm
3. Isolation Système de Bardage 209 DUO, épaisseur: 150 mm
4. Profilé Omega, appliqué verticalement
5. Panneau de bardage métallique, fixé mécaniquement sur le profilé Omega
6. Si besoin, une membrane de sous-toiture (étanche à l'eau et ouvert à la vapeur d'eau, (l'isolation Système de Bardage 209 DUO est déjà hydrofugée)
7. Des vis inoxydables, $\leq 4 \text{ pièces/m}^2$ pour la fixation de panneaux de bardage
8. Isolation de la toiture avec Caproxx Energy ou Tauroxx, fixé mécaniquement indirect avec la membrane d'étanchéité

* Pour obtenir l'exigence en U_c maximale de $0,24 \text{ W/m}^2 \cdot \text{K}$ pour les façades industrielles, il est possible de combiner un Panneau de Bardage 207 (SONO) de 70 mm comme première couche avec 150 mm Système de Bardage 209 DUO comme deuxième couche dans un caisson métallique intérieur de type 160/600/0,75 avec un maximum de 4 vis primaires en acier inoxydable par m^2 pour le revêtement en bardage métallique.

Bardages

MetaalbouwPlaat 207 (SONO) / Panneau de Bardage 207 (SONO)



Afmetingen / Dimensions:
1.200 x 505 mm
1.200 x 605 mm

Productomschrijving

Lichte, zeer veerkrachtige rotswolplaat.

Toepassing

Geschikt voor thermische en geluidsisolerende binnendoosvulling voor metalen gevels.

MetaalbouwPlaat 207 SONO is éénzijdig voorzien van een speciale donkerkleurige, akoestisch open aluminiumfolie.

- 207: EUROCLASS A1, volgens EN 13501-1
- 207 SONO: EUROCLASS C-s1,d0, volgens EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,038$ W/m.K, volgens EN 12667

MetaalbouwPlaat 207 / Panneau de Bardage 207

Dikte (mm)	Art. nr.	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /pallet	Min. afname pallets
1.200 x 505 mm					
60	25680	8,09	1,55	121,2	6
70	25681	8,69	1,80	96,96	6
80	25682	10,17	2,10	90,90	6
90	25683	11,32	2,35	72,72	2
100	25684	12,70	2,60	72,72	6
1.200 x 605 mm					
60	25685	8,09	1,55	116,16	6
70	25686	8,69	1,80	92,93	6
80	25687	10,17	2,10	87,12	6
90	25688	11,32	2,35	69,70	6
100	25689	12,70	2,60	69,70	6
Épais. (mm)	Art. nr.	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /palette	Quant. min. palettes

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

MetaalbouwPlaat 207 SONO / Panneau de Bardage 207 SONO

Dikte (mm)	Art. nr.	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /pallet	Min. afname pallets
1.200 x 505 mm					
60	26540	10,02	1,55	121,20	6
70	28600	10,61	1,80	96,96	6
80	26414	12,07	2,10	90,90	6
90	25780	13,23	2,35	72,72	2
100	26262	14,62	2,60	72,72	6
1.200 x 605 mm					
60	26977	10,02	1,55	116,16	6
70	60494	10,61	1,80	92,93	6
80	177471	12,07	2,10	87,12	6
90	28774	13,23	2,35	69,70	6
100	180471	14,62	2,60	69,70	6
Épais. (mm)	Art. nr.	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /palette	Quant. min. palettes

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

Description du produit

Panneau léger et extra-souple de laine de roche.

Application

Conçu pour isolation thermique et acoustique par remplissage des caissons de bardages pour façades métalliques.

Panneau de Bardage 207 SONO est pourvu sur une face d'une feuille spéciale en aluminium foncée, acoustiquement ouverte.

- 207 : EUROCLASS A1, selon la EN 13501-1
- 207 SONO : EUROCLASS C-s1,d0, selon la EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,038$ W/m.K, selon la EN 12667

Metaalbouw

MetaalbouwSysteem 209 DUO (SONO) / Système de Bardage 209 DUO (SONO)



Afmetingen / Dimensions:
1.200 x 500 mm
1.200 x 600 mm

Productomschrijving

Het MetaalbouwSysteem 209 DUO (SONO) is een speciaal ontwikkelde isolatieplaat, met een harde toplaag en een flexibele onderlaag.

De harde toplaag dient tevens als koudebrug-onderbreking.

Het MetaalbouwSysteem 209 DUO SONO is eenzijdig voorzien van een speciale, akoestisch open aluminiumfolie en combineert een hoge geluidisolatie met een goede geluidabsorptie.

- 209 DUO: EUROCLASS A1, volgens EN 13501-1
- 209 DUO SONO: EUROCLASS C-s1, d0, volgens EN 13501-1

Toepassing

Het MetaalbouwSysteem 209 DUO (SONO) kan worden toegepast in horizontale binnendozen met verticale en horizontale buitenbeplating, gemonteerd op verticale omegaprofielen. Met het MetaalbouwSysteem 209 DUO (SONO) worden goede tot zeer goede thermische prestaties gerealiseerd. Mede door de thermische onderbreking van 20, 40 of 60 mm voor de binnendoosflenzen worden hoge brandweerstandsclassificaties bereikt, alsook goede akoestische prestaties.

Het MetaalbouwSysteem 209 DUO SONO is speciaal ontwikkeld voor geperforeerde binnendozen, waarbij het akoestisch binnencomfort van groot belang is.

MetaalbouwSysteem 209 DUO / Système de Bardage 209 DUO

Dikte (mm)	Bedekking flens binnendoos	Art. nr.	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /pallet	Min. afname pallets
1.200 x 500 mm						
110*	20	25659	17,91	3,00	60,60	1
130	40	25712	19,50	3,70	54,00	1
150	60	28263	21,01	4,20	48,00	1
170	60	28261	22,81	4,75	36,00	7
1.200 x 600 mm						
110**	20	25660	17,91	3,00	58,08	5
130	40	25713	19,50	3,70	57,60	4
150	60	28264	21,01	4,20	47,52	6
170	60	28262	22,81	4,75	43,20	6
Épais. (mm)	Épais. d'isolant devant la lèvre (mm)	Art. nr.	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /palette	Quant. min. palettes

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

* Afmeting 1.200 x 505 mm. / Dimensions 1.200 x 505 mm.

** Afmeting 1.200 x 605 mm. / Dimensions 1.200 x 605 mm.

MetaalbouwSysteem 209 DUO SONO / Système de Bardage 209 DUO SONO

Dikte (mm)	Bedekking flens binnendoos	Art. nr.	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /pallet	Min. afname pallets
1.200 x 500 mm						
110*	20	25781	20,03	3,00	60,60	4
130	40	25721	22,84	3,70	54,00	1
150	60	25722	24,33	4,20	48,00	1
1.200 x 600 mm						
110**	20	25782	20,03	3,00	58,08	4
130	40	25723	22,84	3,70	57,60	4
150	60	25704	24,33	4,20	47,52	5
170	60	54968	26,13	4,75	43,20	1
Épais. (mm)	Épais. d'isolant devant la lèvre (mm)	Art. nr.	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /palette	Quant. min. palettes

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

* Afmeting 1.200 x 505 mm. / Dimensions 1.200 x 505 mm.

** Afmeting 1.200 x 605 mm. / Dimensions 1.200 x 605 mm.

Description du produit

Le Système de Bardage 209 DUO (SONO) est un panneau isolant spécialement développé, constitué d'une couche supérieure dure et d'une sous-couche flexible. La couche supérieure dure sert également d'interruption thermique.

Le Système de Bardage 209 DUO SONO est pourvu sur une face d'une feuille aluminium spéciale, acoustiquement ouverte et combine une isolation acoustique élevée à une bonne absorption acoustique.

- 209 DUO : EUROCLASS A1, selon la EN 13501-1
- 209 DUO SONO : EUROCLASS C-s1, d0, selon la EN 13501-1

Application

Le Système de Bardage 209 DUO (SONO) est appliqué dans des caissons intérieurs horizontaux avec revêtement extérieur vertical et horizontal, monté sur des profilés omega verticaux. Avec le Système de Bardage 209 DUO (SONO), on obtient de bonnes, voire très bonnes prestations thermiques. De plus, grâce à l'interruption thermique de 40 ou 60 mm pour les languettes des caissons intérieurs, on obtient des classes de résistance au feu très élevées, ainsi que de bonnes prestations acoustiques.

Le Système de Bardage 209 DUO SONO est spécialement conçu pour les caissons intérieurs perforés, dans les cas où le confort acoustique interne est très important.

Services

Verpakking

Voor zover onze artikelen verpakt worden geleverd, is de verpakking bij de prijs inbegrepen. De producten worden standaard geleverd in krimpfolie of wikkel, tenzij anders vermeld. Het toegepaste polyethyleen voor de krimpfolie of wikkel is vrij van chloor- en zwavelverbindingen en geschikt voor recycling.

Een groot deel van onze verpakkingen heeft sinds 1 januari 2021 een transparante verpakkingsfolie met maximaal 10% geprint oppervlak en die 30% gerecycled polyethyleen bevat

Emballage

Pour les articles livrés sous emballage, celui-ci est inclus dans le prix. Sauf avis contraire, les produits sont livrés standard sous film rétractable ou sous emballage plastique. Le polyéthylène utilisé pour la fabrication du film rétractable ou de l'emballage en plastique ne contient ni chlore, ni dérivés sulfurés, et est parfaitement recyclable.

Depuis le 1er janvier 2021, nos emballages sont dotés d'un film transparent d'une surface imprimée de maximum 10 % et qui contient 30% de polyéthylène recyclé.

Pallet Retour Service

Laat de lege ROCKWOOL Unit load pallets niet rondslingeren op de bouwplaats maar laat ze kosteloos ophalen door onze Pallet Retour Service. Naast een opgeruimde bouwplaats levert u ook een actieve bijdrage aan circulariteit van uw bedrijf aan de bouwbranche. Om gebruik te maken van de gratis Pallet Retour Service gelden een aantal belangrijke regels, dit zijn:

- De Pallet Retour Service geldt uitsluitend voor ROCKWOOL Unit load pallets;
- De pallets dienen in goede staat te verkeren;
- Het minimum aantal Unit load pallets is 14;
- De pallets dienen veilig opgestapeld te worden (maximaal 17 per stapel);
- De opgestapelde Unit load pallets moeten goed bereikbaar zijn voor de vrachtwagen.

Voor praktische vragen over de uitvoering van de Pallet Retour Service kunt u contact opnemen met 2Return via mail: documents@2return.nl of telefonisch: +31 (0)499 496 590

Meer informatie: rockwool.nl/palletretourservice

2Return

T +31 (0)499 496 590

E documents@2return.nl

Service de Retour de Palettes

Ne laissez pas traîner les palettes Unit load ROCKWOOL vides sur le chantier, mais faites-les reprendre gratuitement par notre Service de Retour de Palettes. Votre chantier reste ainsi bien ordonné et votre entreprise participe activement à la circularité dans le secteur de la construction. Plusieurs conditions importantes doivent être remplies pour avoir recours à notre Service de Retour de Palettes gratuit :

- Le Service de Retour de Palettes est uniquement disponible pour les palettes Unit load ROCKWOOL ;
- Les palettes doivent être en bon état ;
- Le nombre minimum de palettes est de quatorze ;
- Les palettes doivent être soigneusement empilées (dix-sept palettes au maximum par pile) ;
- Les palettes empilées doivent être aisément accessibles pour les camions.

Pour toute question pratique sur le fonctionnement du Service de Retour de Palettes, prenez contact avec 2Return par e-mail à l'adresse : documents@2return.nl ou par téléphone au +31 (0)499 496 590.

Pour de plus amples informations : rockwool.be/retourpalettes

Levering met mobiele heftruck

Ten behoeve van het leveren en afladen van ROCKWOOL isolatiematerialen op een specifiek aangegeven plaats, kan ROCKWOOL indien gewenst een mobiele heftruck inzetten. Voor werfleveringen geldt geen toeslag op het gebruik van een mobiele heftruck. Voor magazijnleveringen geldt een toeslag van € 75,-.

Leveringen geschieden franco magazijn of bouwplaats per leveradres in België of Luxemburg, bij een minimum afname zoals verderop omschreven. ROCKWOOL streeft naar een optimale betrouwbaarheid in de leverservice.

Legplanservice

Zie pagina 15.

Livraisons élévateur mobile

Pour les livraisons et les déchargements de matériaux d'isolation ROCKWOOL à un endroit spécifique indiqué, ROCKWOOL peut si nécessaire utiliser un chariot élévateur mobile. Pour les livraisons sur chantier il n'y a pas de supplément lors de l'utilisation d'un chariot élévateur mobile. Pour les livraisons en entrepôt un supplément de € 75,- est facturé.

Franco magasin ou chantier par adresse de livraison en Belgique ou au Luxembourg, pour une commande minimum précisée plus loin. ROCKWOOL met tout en œuvre pour assurer une fiabilité optimale du service de livraison.

Service Plan de pose

Voir page 15.

Customer Service

Heeft u een vraag over onze producten of diensten? Neem dan contact op met de Customer Service. De Customer Service is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag, van 08.00 uur tot 17.00 uur.

Service Clientèle

Vous avez une question concernant nos produits ou nos services? Veuillez alors contacter notre Service Clientèle. Le Service Clientèle est joignable du lundi au vendredi, de 08.00 heures à 17.00 heures.

Customer Service / Service Clientèle

T 02 71 56 805
E cs@rockwool.be



Leverservice

Service	Tarief
(Leverdatum) order wijzigen	Platdak producten:
	Prijslijstartikelen ≤ 1 dag voor levering: € 250,-
	Niet-prijslijstartikelen: factuurwaarde
	Overige producten:
	Prijslijstartikelen ≤ 1 dag voor levering: € 250,-
	Niet-prijslijstartikelen: factuurwaarde

Service de livraison

Service	Tarif
Changement (de la date) de livraison d'une commande	Produits toitures plates :
	Articles sur la liste de prix ≤ 1 jour avant livraison € 250,-
	Articles non mentionnés sur la liste de prix : valeur de facture
	Autres produits :
	Articles sur la liste de prix ≤ 1 jour avant livraison € 250,-
	Articles non mentionnés sur la liste de prix : valeur de facture

EPD Service

De EPD (Environmental Product Declaration) service van ROCKWOOL geeft een transparant inzicht in de daadwerkelijke milieu-impact van ROCKWOOL isolatiematerialen. Een EPD is een internationaal erkend milieuprestatiecertificaat op productniveau. Hierin is de objectieve impact van ROCKWOOL producten vastgelegd. Wilt u een certificaat aanvragen? Neem contact op met onze Customer Service. rockwool.be/epdservice

EPD Service

Le Service EPD (Environmental Product Declaration / Déclaration de Performance Environnementale des Produits) de ROCKWOOL, donne un aperçu transparent de l'impact environnemental réel des matériaux d'isolation ROCKWOOL. Un EPD est un certificat de performance environnementale des produits reconnu au niveau international. L'impact objectif des produits ROCKWOOL y est mentionné. Vous souhaitez demander un certificat ? Veuillez contacter notre Service Client. rockwool.be/serviceepd

Rockcycle®

ROCKWOOL heeft in samenwerking met Renewi het retoursysteem Rockcycle ontwikkeld. Met behulp van containers kunt u rotswol resten eenvoudig inzamelen en scheiden van het overige bouwafval. Rockcycle haalt deze vervolgens voor u op. U heeft er dus geen omkijken meer naar; dat scheelt tijd en handlingskosten. De containers worden afgeleverd bij de recyclagefabriek van ROCKWOOL. Hier worden de resten rotswol volledig hergebruikt voor de productie van nieuwe hoogwaardige rotswol producten. Wilt u meer informatie ontvangen over de mogelijkheden van Rockcycle of wenst u gebruik te maken van deze recyclageservice, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Renewi. rockwool.be/rockcycle

Rockcycle®

ROCKWOOL a en collaboration avec Renewi développé un système de retour Rockcycle. Vous pouvez collecter et trier facilement les déchets de laine de roche des autres déchets de construction avec des bennes. Rockcycle vient ensuite les chercher. Vous ne vous occupez donc de rien; cela fait des économies de temps et sur les coûts de manutention. Les bennes sont livrés à l'usine de recyclage de ROCKWOOL. Les déchets de laine de roche y sont entièrement réutilisés pour la production de nouveaux produits en laine de roche de haute qualité. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les possibilités de Rockcycle ou si vous souhaitez bénéficier de ce service de recyclage, vous pouvez contacter directement Renewi. fr.rockwool.be/rockcycle

Renewi
T 011 56 17 73
E rockcycle@renewi.com

Conditioes

Algemeen

Alle in deze uitgave vermelde waarden zijn indicatieve gemiddelde waarden, onderhevig aan fabricagetoleranties. Wij behouden ons het recht voor te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving productspecificaties aan te passen. Voor specifieke toepassingen raden wij u daarom aan hierover met ons contact op te nemen. ROCKWOOL Belgium NV kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de eventuele aanwezigheid van (zet) fouten en onvolledigheden.

Op al onze leveringen en diensten zijn de Algemene Voorwaarden van ROCKWOOL Belgium NV, ingaande per 31 maart 2021, van toepassing, gedeponereerd onder nummer 0404.939.861.

Levertijden

Alle producten in deze prijslijst hebben een levertijd van 5 tot 7 werkdagen mits besteld voor 16:30 uur* (Rhinox Afschot levertijd op aanvraag).

Indien in een order twee of meer artikelen met verschillende aangegeven levertijden gevraagd worden, geldt voor die order de langst aangegeven levertijd.

Minimale ordergrootte

Minimum afname per levering:

- Pallet type A: 2 pallets.
- Pallet type B: 4 pallets.
- Pallets type B dienen verder in veelvouden van 2 te worden besteld.

Prijzen

Alle prijzen worden weergegeven in euro's en zijn geldig vanaf 1 januari 2022. Alle vorige prijslijsten komen hiermee te vervallen. De prijzen zijn geldig tot nadere aankondiging. Alle prijzen zijn exclusief BTW, welke afzonderlijk op de factuur zal worden berekend. De vermelde bedragen zijn bruto richtprijzen.

Verwerkingsinformatie

Voor verwerkingsinstructies verwijzen wij naar de technische productbladen, brochures en verwerkingsvideo's op onze website.

* zie Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden / Artikel 8 Levertijd en aflevering.

Conditions

Généralités

Toutes les valeurs mentionnées dans cette édition sont des valeurs moyennes indicatives, sujettes à des tolérances de fabrication. Nous nous réservons le droit d'adapter à tout moment des spécifications de produit sans préavis. Pour des applications spécifiques, nous vous conseillons dès lors de prendre contact directement avec nous à ce sujet.

ROCKWOOL Belgium NV décline toute responsabilité pour la présence éventuelle de fautes (typo-graphiques) et d'omissions. Les Conditions Générales de ROCKWOOL Belgium NV sont valables, à partir du 31er mars 2021, sur toutes nos fournitures et tous nos services. Déposé sous le numéro 0404.939.861.

Délai de livraison

Pour tous les produits repris dans cette liste de prix, le délai de livraison est de 5 à 7 jours ouvrables pour toute commande passée avant 16h30* (délai de livraison sur demande chez Rhinox Afschot). Si dans une commande, deux ou plusieurs produits sont demandés, dont les délais de livraison sont différents, c'est le délai le plus long qui sera déterminant.

Minimum de commande

Quantité minimum par livraison:

- Palette type A : 2 palettes.
- Palette type B : 4 palettes.
- Les palettes type B se commandent par multiple de 2.

Prix

Tous les prix sont communiqués en euros et sont valables à partir du 1er janvier 2022. Cette liste de prix supprime toutes les listes précédentes. Les prix sont valables jusqu'à nouvel ordre. Tous les prix s'entendent hors TVA, laquelle sera calculée séparément sur la facture. Les montants mentionnés sont des prix bruts indicatifs.

Information de mise en œuvre

Pour les instructions de mise en œuvre et les conseils, veuillez vous référer aux fiches produits, brochures et vidéos d'installation à notre site web rockwool.be.

* voir Conditions générales de vente et de livraison / Article 8 Délai de livraison et livraison.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van ROCKWOOL Belgium NV

Artikel 1 Definities

1.1 In dit document betekent "ROCKWOOL" ROCKWOOL Belgium NV, met maatschappelijke zetel te BE-2110 Wijnegem, Oud Sluisstraat 5 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.939.861 dan wel een met haar verbonden vennootschap; "overeenkomst" verwijst naar deze Algemene Verkoopvoorwaarden, tezamen met de relevante door ROCKWOOL verstrekte offertes of opdrachtbevestigingen dan wel gesloten overeenkomsten, waarin de voorwaarden en bepalingen voor de levering van Goederen en/of Diensten door ROCKWOOL aan Opdrachtgever zijn opgenomen; "Goederen" betekent onder andere de producten, materialen, reserveonderdelen, het ontwerp, de gereedschappen, apparatuur, software, licenties en alle aanverwante documentatie die door ROCKWOOL worden aangeboden en geleverd; "Diensten" betekent de diensten en alle daarop betrekking hebbende dan wel daaruit resulterende door ROCKWOOL te leveren producten, diensten en resultaten; en "Opdrachtgever" betekent elke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ROCKWOOL aangaat.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, orderbevestigingen en/of overeenkomsten door ROCKWOOL gedaan aan of aangegaan met een Opdrachtgever alsmede op de uitvoering daarvan.

2.2 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden of bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze apart uitdrukkelijk en schriftelijk tussen ROCKWOOL en Opdrachtgever zijn overeengekomen voor elke afzonderlijke overeenkomst, in welk geval deze Algemene Verkoopvoorwaarden in elk geval hun aanvullende werking behouden ten opzichte van de afwijkende voorwaarden of bepalingen, en toepassing vinden op elk geschilpunt dat daarin niet exhaustief wordt geregeld.

2.3 Opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst gesloten is waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, gaat akkoord met de toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden op alle nadere overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van ROCKWOOL zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever zijn onherroepelijk.

3.2 ROCKWOOL is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.

3.3 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van ROCKWOOL dienen binnen 2 dagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan ROCKWOOL te worden bericht, bij gebreke waarvan de opdrachtbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.

3.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden ROCKWOOL alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

3.5 ROCKWOOL heeft het recht om naar eigen inzicht voor de uitvoering van de opdracht één of meerdere derden in te schakelen.

3.6 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 4 Gegevens

4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ROCKWOOL verstrekte gegevens en informatie. ROCKWOOL is niet gehou-

den de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.

4.2 ROCKWOOL is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien Opdrachtgever alle door ROCKWOOL verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.

4.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ROCKWOOL staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ROCKWOOL daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.4 Indien en voor zover ROCKWOOL direct of indirect schade lijdt doordat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn, is Opdrachtgever gehouden die schade volledig aan ROCKWOOL te vergoeden.

Artikel 5 Conformiteit

5.1 Alle opgaven door ROCKWOOL van hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar Goederen en Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. ROCKWOOL kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend. Opdrachtgever dient de overeenstemming met door ROCKWOOL opgegeven of met ROCKWOOL overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming van de Goederen dan wel overlevering van de Diensten te controleren.

5.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, brochures, reclamemateriaal, prijslijsten en op de website weergegeven informatie en aanbiedingen zijn louter benaderingen en binden ROCKWOOL niet.

5.3 Geringe afwijkingen van kleur, zuiverheid en kwaliteit zullen nimmer aanleiding kunnen zijn tot enige klacht, weigering tot acceptatie van de levering of ontbinding van de overeenkomst of vertraging in de betaling van de prijs.

5.4 Alle technische eisen die door Opdrachtgever aan de te leveren Goederen worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door Opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

5.5 Indien door ROCKWOOL een model, monster en/of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren Goederen kunnen van het monster, model en/of voorbeeld afwijken, tenzij door ROCKWOOL uitdrukkelijk is vermeld dat zou worden geleverd conform de getoonde of verstrekte monster, model en/of voorbeeld.

5.6 Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van ROCKWOOL ontvangen monsters, modellen en/of voorbeelden zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaam spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan ROCKWOOL terug te zenden.

5.7 Monsters, modellen of voorbeelden, welke door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, zijn bindend voor het uitvoeren van de opdracht en gelden als bevestiging dat de aan de monsters, modellen of voorbeelden voorafgaande werkzaamheden deugdelijk en op juiste wijze zijn uitgevoerd. Producten vervaardigd en werkzaamheden uitgevoerd overeenkomstig goedgekeurde monsters, modellen en/of voorbeelden kunnen derhalve geen aanleiding geven tot klachten.

5.8 Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde Goederen en Diensten voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege en in zijn algemeenheid geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik. Het gebruik van de Goederen en Diensten alsmede de con-

formiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Opdrachtgever.

5.9 Opdrachtgever staat er voor in dat hij de van ROCKWOOL gekochte Goederen en Diensten uitsluitend zal gebruiken voor het doel waarvoor ROCKWOOL de Goederen verkocht heeft en dit met in achtname van en overeenkomstig de op Opdrachtgever en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever is gehouden om alle noodzakelijke medewerking, faciliteiten en gegevens te verstrekken voor een inspectie, onderzoek of test ter verificatie het de in dit artikel opgenomen verplichting van Opdrachtgever met betrekking tot de het gebruik van de Goederen door Opdrachtgever en de naleving van de op Opdrachtgever en diens activiteiten toepasselijke wet- en regelgeving.

5.10 ROCKWOOL houdt zich aan alle toepasselijke Europese, US, Verenigde Naties en nationale export restricties, waarbij de verkoop van bepaalde producten en/of diensten aan bepaalde landen, bedrijven en/of personen wordt verboden. Het naleven van de deze exportrestricties kan nimmer tot een wanprestatie aan de zijde van ROCKWOOL leiden.

5.11 Indien Opdrachtgever Goederen en/of Diensten op enige wijze doorlevert, verplicht Opdrachtgever zich om bij deze doorlevering alle in artikel 5.10 bedoelde exportrestricties strikt na te leven.

5.12 ROCKWOOL hanteert een Code of Conduct waaruit volgt dat ROCKWOOL en de ROCKWOOL groep een hoog niveau van integriteit nastreven. De ROCKWOOL groep is aangesloten het UN Global Compact initiatief, waarmee de ROCKWOOL groep zich heeft geëngement aan fundamentele beginselen op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en anti-corruptie. ROCKWOOL verwacht van haar Opdrachtgevers dat zij dezelfde beginselen hanteren. Meer informatie over de ROCKWOOL Code of Conduct kunt u vinden op www.ROCKWOOLgroup.com.

5.13 ROCKWOOL hanteert een klokkenluidersregeling om derden in de gelegenheid te stellen om serieuze en gevoelige punten van zorg te melden met betrekking tot schendingen van bedrijfsethiek.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1 Alle auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten, kwakersrechten, databankrechten, halfgeleiderrechten, portretrechten, rechten op niet-oorspronkelijke geschriften, domeinnaamrechten, handelsgeheimen en overige (semi)intellectuele eigendomsrechten ("Intellectuele Eigendom") met betrekking tot geleverde Goederen en Diensten, het ontwerp, de broncode, het voorbereidend materiaal en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat ROCKWOOL ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of verstrekt, zoals afbeeldingen, logo's, tekeningen, teksten en documentatie, komen toe aan en berusten uitsluitend bij ROCKWOOL of haar leverancier. Meer in het bijzonder is ROCKWOOL enig eigenaar en rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

6.2 Opdrachtgever ontvangt met betrekking tot de Intellectuele Eigendom enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet sub-licentieerbaar gebruiksrecht, beperkt tot wat nodig is om de Goederen en het resultaat van de Diensten voor het overeengekomen doel, en uitsluitend voor zichzelf te gebruiken. Het is Opdrachtgever behoudens andersluidende schriftelijke afspraak niet toegestaan om inhoud, materialen of delen van Goederen of Diensten te reproduceren, kopiëren, aan te passen, om te zetten of anderszins te bewerken.

6.3 Opdrachtgever zal geen inbreuk op Intellectuele Eigendom maken.

- 6.4 Voor zover nodig, en voor zover de Intellectuele Eigendom niet reeds op basis van de wet aan ROCKWOOL toekomt, draagt Opdrachtgever hierbij (al dan niet bij voorbaat) alle Intellectuele Eigendom over aan ROCKWOOL en levert deze hierbij aan ROCKWOOL, dan wel (indien een overdracht bij voorbaat wettelijk niet mogelijk is) zal Opdrachtgever al dergelijke rechten onverwijld nadat deze zijn ontstaan aan ROCKWOOL overdragen en leveren. Opdrachtgever zal ROCKWOOL alle gevraagde medewerking verlenen en verleent ROCKWOOL hierbij een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht, om alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn om de Intellectuele Eigendom in naam van ROCKWOOL te doen registreren, inclusief maar niet beperkt tot het ondertekenen van alle formulieren, akten en overeenkomsten, zonder dat hieraan kosten voor ROCKWOOL zijn verbonden. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt hierbij dat de Goederen en/of het resultaat van de Diensten, kwalificeren als een voldoende vergoeding voor deze overdracht van Intellectuele Eigendom.
- 6.5 Voor zover Intellectuele Eigendom kan worden verkregen door een depot of registratie, is uitsluitend ROCKWOOL daartoe bevoegd.
- 6.6 Ingeval tussen ROCKWOOL en Opdrachtgever een geschil omtrent Intellectuele Eigendom ontstaat, wordt ROCKWOOL vermoed recht-hebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
- 6.7 De door ROCKWOOL volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken, of een wezenlijk gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover daarop geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor ROCKWOOL rust, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veeelvoudigd.
- 6.8 ROCKWOOL is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor Opdrachtgever te bewaren. Indien ROCKWOOL en Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door ROCKWOOL zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 jaar en zonder dat ROCKWOOL instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.
- 6.9 Door het geven van een opdracht tot veeelvoudigen of reproductie van door Intellectuele Eigendom beschermde objecten verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op Intellectuele Eigendom van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart ROCKWOOL in en buiten rechte voor alle kosten en schade die uit een dergelijke inbreuk voortvloeit.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Door ROCKWOOL opgegeven of met ROCKWOOL overeengekomen prijzen zijn Ex Works (incoterms 2010) en exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen doch inclusief verpakkingskosten, tenzij schriftelijk/uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Indien ROCKWOOL bijkomende Diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is vastgelegd in de overeenkomst dan wel het een opdracht betreft beneden een door ROCKWOOL vastgestelde omvang, is ROCKWOOL gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 7.3 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten door ROCKWOOL al dan niet van derden betrokken wijzigen, is ROCKWOOL gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 7.4 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst valutawijzigingen plaatsvinden waardoor overeengekomen prijzen in euro's hoger uitvallen, is ROCKWOOL gerechtigd die verhoging aan opdrachtgever door te

berekenen en is hierin derhalve geen reden gelegen om de prijzen in een andere valuta aan te passen.

- 7.5 Indien een opdracht uitgevoerd dient te worden naar ontwerp, tekening of andere aanwijzingen van Opdrachtgever, is ROCKWOOL gerechtigd Opdrachtgever hiervoor een separate prijs in rekening te brengen.

Artikel 8 Levertijd en aflevering

- 8.1 De door ROCKWOOL opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als een bindende termijn. Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft in geen geval aanleiding tot het recht op enige vergoeding voor de Opdrachtgever en geeft Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Opdrachtgever is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre ROCKWOOL niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. ROCKWOOL is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 8.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werk-omstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door ROCKWOOL benodigde zaken en/of diensten. Indien ten gevolge van een wijziging van werk-omstandigheden en/of de niet tijdige levering van door ROCKWOOL benodigde zaken en/of diensten vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 8.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van ROCKWOOL ontstaat ten gevolge van de niet voldoende door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.4 ROCKWOOL levert de Goederen Ex Works (Incoterms 2010), maar bepaalt de wijze waarop en door wie het transport wordt uitgevoerd. Indien ROCKWOOL op verzoek van Opdrachtgever tevens het transport van de Goederen naar Opdrachtgever uitvoert dan wel laat uitvoeren, doet ROCKWOOL zulks voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het moment van de risico-overdracht blijft de levering Ex Works. Indien ROCKWOOL het transport regelt, is Opdrachtgever verplicht de Goederen meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.
- 8.5 Indien Opdrachtgever de Goederen niet komt/laat afhalen dan wel deze niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leverdatum dan wel binnen de overeengekomen leverperiode, worden deze zolang ROCKWOOL dat wenselijk acht voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- 8.6 ROCKWOOL bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Diensten worden uitgevoerd, doch houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van Opdrachtgever.
- 8.7 ROCKWOOL is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

Artikel 9 ICT-Diensten

- 9.1 D9.1 Indien van een Goed of Dienst softwareapplicaties, IaaS- en/of IoT-applicaties dan wel ondersteuning daarvan deel uitmaken ("ICT-diensten") zijn de bepalingen van dit artikel aanvullend van toepassing.
- 9.2 Ter vaststelling van het door Opdrachtgever met de ICT-diensten beoogde gebruik heeft Opdrachtgever zich goed op de hoogte gesteld van de haalbaarheid van zijn doelstellingen, de geschiktheid van zijn systemen en aan de ICT-diensten verbonden beperkingen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de selectie van een ICT-Dienst. ROCKWOOL kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor

de selectie of geschiktheid van enige ICT-dienst.

- 9.3 ROCKWOOL zal Opdrachtgever in de gelegenheid stellen vóór ingebruikneming een door ROCKWOOL vast te stellen acceptatietest van maximaal 10 dagen te verrichten (zo nodig na koppeling met de systemen van Opdrachtgever) teneinde de goede werking binnen haar eigen omgeving te testen. Reproduceerbare fouten die daarbij aan het licht komen zullen door ROCKWOOL kosteloos worden hersteld. Voor het overige geldt dat Opdrachtgever de ICT-dienst accepteert in de staat waarin deze zich bevindt, behoudens wezenlijke en zichtbare gebreken. Niet-acceptatie van enige module of onderdeel laat de verplichting tot acceptatie van de overige onderdelen van een ICT-dienst onverlet. Herstelwerkzaamheden na afloop van de acceptatieperiode vormen een afzonderlijke, niet kosteloze ICT-dienst.
- 9.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is ROCKWOOL bevoegd voor alle tijd die zij aan de verlening van een ICT-dienst besteedt de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De Opdrachtgever erkent dat onderhoud, ondersteuning en gebruikerstraining niet bij de prijs voor de levering van een ICT-dienst zijn inbegrepen, behalve wanneer dit schriftelijk is overeengekomen.
- 9.5 ROCKWOOL zal in geval van beëindiging tegen de door ROCKWOOL vast te stellen vergoedingen redelijke medewerking aan migratie naar een opvolgende dienstverlener verstrekken en, indien Opdrachtgever dit verlangt, daartoe koppelingen met de systemen van de opvolgende dienstverlener tot stand brengen, onder de voorwaarde dat vertrouwelijkheid van gegevens van ROCKWOOL gewaarborgd is.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Indien ROCKWOOL door overmacht verhindert is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.
- 10.2 Onder overmacht zijn onder meer te verstaan: extreme weersomstandigheden, brand, wateroverlast, ongeval, ziekte of staking van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, stroomstoring, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corruptie of verlies van data, storende wettelijke bepalingen, export restricties, door ROCKWOOL onvoorziene problemen bij productie of transport van de Goederen, de niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door ROCKWOOL zijn ingeschakeld en overige niet van de wil van ROCKWOOL afhankelijke omstandigheden.
- 10.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is ROCKWOOL gerechtigd de overeenkomst op ieder moment, met onmiddellijke ingang en zonder interventie van de rechtbank, voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, is ook Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen.
- 10.4 Indien ROCKWOOL bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Gebreken en klachten

- 11.1 ROCKWOOL staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde Goederen en Diensten in overeenstemming met wat Opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door ROCKWOOL geleverde

- Goederen of Diensten, dan zal zij deze gebreken (laten) herstellen, een redelijke prijsreductie toepassen, of het betrokken Goed of de betrokken Dienst opnieuw leveren, een en ander uitsluitend ter beoordeling van ROCKWOOL.
- 11.2 Eventuele garanties worden door ROCKWOOL uitdrukkelijk afgegeven in separate documentatie onder de in deze separate documentatie omschreven voorwaarden. Uit deze Algemene Voorwaarden kan het bestaan van een garantie dan ook niet worden afgeleid.
- 11.3 Voor zover er een onder artikel 11.2 bedoelde garantie wordt afgegeven, vallen in ieder geval buiten deze garantie gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - het door (personeel van) Opdrachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig bewaren, onderhouden of gebruiken door Opdrachtgever;
 - werkzaamheden door derden, montage/ installatie of reparatie door derden of door Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROCKWOOL;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
 - naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van Opdrachtgever op maat geproduceerde en geleverde Goederen;
 - zaken die door Opdrachtgever aan ROCKWOOL ter bewerking of uitvoering van een opdracht zijn verstrekt dan wel in overleg met Opdrachtgever zijn aangewend;
 - door ROCKWOOL van derden betrokken onderdelen, voor zover deze derden geen garantie aan ROCKWOOL hebben verstrekt;
 - het verwerken door Opdrachtgever van de Goederen, tenzij ROCKWOOL een bepaalde wijze van verwerken uitdrukkelijk in haar documentatie, brochures e.d. vermeldt dan wel zonder enig voorbehoud schriftelijk heeft toegestaan;
 - vandalisme, weersinvloeden of andere externe oorzaken.
- 11.4 Een eventuele be- of verwerking van de door ROCKWOOL geleverde Goederen is voor eigen risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart ROCKWOOL voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit enige be- of verwerking van de door ROCKWOOL geleverde Goederen.
- 11.5 Geringe afwijkingen zijn niet als gebrek te kwalificeren en dienen door Opdrachtgever geaccepteerd te worden. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Goederen hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 11.6 Ieder recht op garantie of protest vervalt indien de Goederen door of namens Opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met door of namens ROCKWOOL gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/ voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens ROCKWOOL niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 11.7 Opdrachtgever dient de geleverde Goederen en Diensten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op protest, vervanging en/of garantie vervalt. Een eventuele klacht met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Goederen en/of transport schade dient op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aange tekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Opdrachtgever opleveren.
- 11.8 Opdrachtgever dient eventuele klachten over Goederen, Diensten en/of de uitvoering van

een overeenkomst binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij aange tekende brief aan ROCKWOOL melden. Bij gebreke van tijdige klacht vervalt elke aanspraak op ROCKWOOL.

- 11.9 Indien Opdrachtgever protesteert is hij verplicht ROCKWOOL in de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren en de tekortkoming vast te stellen. Opdrachtgever is verplicht om de Goederen waarover is geprotesteerd ter beschikking van ROCKWOOL te houden, bij gebreke waarvan ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding vervalt.
- 11.10 Retourzending aan ROCKWOOL van verkochte Goederen, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van ROCKWOOL. De Goederen blijven te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. ROCKWOOL zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ROCKWOOL.
- 11.11 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde Goederen geven Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde Goederen.
- 11.12 Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in facturen van ROCKWOOL binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan ROCKWOOL mede te delen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.
- 11.13 Eventuele klachten schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 11.14 Na constatering van een tekortkoming in een Goed of Dienst is Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, ver- of bewerking en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 ROCKWOOL behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren Goederen voor, totdat al haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren Goederen geheel door Opdrachtgever zijn voldaan.
- 12.2 Indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is ROCKWOOL gerechtigd de haar toebehorende Goederen op kosten van Opdrachtgever te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. In dit kader is ROCKWOOL gerechtigd de bedrijfsruimte van Opdrachtgever te betreden.
- 12.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde Goederen te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van ROCKWOOL te bewaren.

Artikel 13 Advisering

- 13.1 ROCKWOOL streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen en andere informatieverstrekking (waaronder begrepen maar niet beperkt tot berekeningen en tekeningen) beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door ROCKWOOL gegeven adviezen en andere informatieverstrekking zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden door ROCKWOOL verstrekt als niet bindende informatie.
- 13.2 De door ROCKWOOL uitgebrachte adviezen en andere informatieverstrekking zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontnemen.
- 13.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ROCKWOOL is het Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen en

andere informatieverstrekking van ROCKWOOL openbaar te maken of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van ROCKWOOL te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en uitsluitend op de wijze zoals op de factuur aangegeven.
- 14.2 ROCKWOOL heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 14.3 ROCKWOOL heeft het recht deellieferingen afzonderlijk te factureren.
- 14.4 Opdrachtgever doet afstand van ieder recht op opschorting en verrekening, noch komt hem een retentierecht op de Goederen toe. ROCKWOOL is steeds bevoegd al hetgeen zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan ROCKWOOL schuldig is/zijn.
- 14.5 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van ROCKWOOL om haar volledige schade te vorderen.
- 14.6 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 200,00.
- 14.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, (voorlopig) uitstel van betaling vraagt, de Wet Continuïteit van Onderneming op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Opdrachtgever gehouden ROCKWOOL hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 14.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschuldigde rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 Pandrecht en retentierecht

- 15.1 ROCKWOOL heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en documenten die ROCKWOOL uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. ROCKWOOL heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken of documenten verlangt.
- 15.2 ROCKWOOL kan de in artikel 15.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan ROCKWOOL verschuldigd is.

Artikel 16 Annulering

- 16.1 Opdrachtgever mag een gegeven order niet annuleren, indien Opdrachtgever een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan ROCKWOOL alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van ROCKWOOL en de winstderving door ROCKWOOL, te vermeerderen met BTW, aan ROCKWOOL te vergoeden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.1 Buiten het bepaalde in artikel 11.1. heeft Opdrachtgever geen enkele aanspraak op ROCKWOOL wegens gebreken in of met betrekking tot de door ROCKWOOL geleverde Goederen en/of Diensten. Voor zover maximaal toegestaan door de wet is ROCKWOOL derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen zaakschade, onvoorzienbare schade, immateriële schade, gederfde inkomsten, verlies van winst, schade geleden door derden, reputatieschade en iedere andere gevolgschade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bedrog in hoofde van ROCKWOOL.
- 17.2 Voor zover maximaal toegestaan door de wet is ROCKWOOL eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
- 17.3 ROCKWOOL is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de Goederen na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft doorgeleverd, respectievelijk heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 17.4 ROCKWOOL is niet aansprakelijk voor enige schade indien levering van Goederen en/of Diensten niet mogelijk is als gevolg van exportrestricties, embargo's etc.
- 17.5 ROCKWOOL is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen tenzij deze adviezen of aanbevelingen expliciet onderdeel uitmaken van een specifieke Dienst. In geval van een specifieke Dienst gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen, zoals opgenomen in dit artikel 17. Opdrachtgever vrijwaart ROCKWOOL voor alle aanspraken van derden in verband met door ROCKWOOL gegeven adviezen of aanbevelingen.
- 17.6 ROCKWOOL is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde monsters, modellen of voorbeelden.
- 17.7 ROCKWOOL is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. ROCKWOOL is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen en/of andere zaken.
- 17.8 Opdrachtgever vrijwaart ROCKWOOL, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door ROCKWOOL van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor ROCKWOOL voortvloeiende kosten.
- 17.9 Schade aan Goederen veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking van de Goederen is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 17.10 In alle gevallen waarin ROCKWOOL gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Goederen en/of Diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ROCKWOOL, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 17.11 Iedere vordering op ROCKWOOL, tenzij deze door ROCKWOOL is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 17.12 Opdrachtgever zal ROCKWOOL evenals medewerkers van ROCKWOOL vrijwaren voor

aanspraken van derden (hieronder ook begrepen bestuurlijke en/of strafrechtelijke boetes), medewerkers van ROCKWOOL daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie.

Artikel 18 ROCKWOOL personeel

- 18.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ROCKWOOL is het Opdrachtgever niet toegestaan om met een persoon die bij ROCKWOOL in dienst is of een persoon die in een voorafgaande periode van 12 maanden bij ROCKWOOL in dienst is geweest, een arbeids-overeenkomst aan te gaan of deze persoon op een andere wijze werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten, voor zover deze werkzaamheden niet geschieden op basis van een met ROCKWOOL gesloten overeenkomst.
- 18.2 Het verbod uit dit artikel geldt vanaf de datum van totstandkoming van de eerste overeenkomst tussen ROCKWOOL en Opdrachtgever en geldt tot na het verloop van 12 maanden na uitvoering van de laatste opdracht aan of overeenkomst met Opdrachtgever.
- 18.3 In geval van overtreding van het in dit artikel 18 opgenomen verbod verbeurt de Opdrachtgever ten opzichte van en ten behoeve van ROCKWOOL een boete van EUR 10.000,- per overtreding en van EUR 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ROCKWOOL op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd haar recht om nakoming van deze Overeenkomst te vorderen.

Artikel 19 Bescherming persoonsgegevens

- 19.1 ROCKWOOL zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van Opdrachtgever haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
- 19.2 Indien ROCKWOOL naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van ROCKWOOL in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkers-overeenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door ROCKWOOL aan te leveren model.
- 19.3 Opdrachtgever vrijwaart ROCKWOOL voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidsstrafsancties en kosten (waaronder kosten van rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending door Opdrachtgever van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 20 Vertegenwoordiging

- 20.1 Indien Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover ROCKWOOL aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.
- 20.2 Indien ROCKWOOL een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens ROCKWOOL aansprakelijk.
- 20.3 Indien ROCKWOOL een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op de overeenkomst(en) tussen ROCKWOOL en Opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing.
- 21.2 Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag 1980) en eventuele nationale regels inzake wetsconflicten zijn niet van toepassing op de overeenkomst(en) tussen ROCKWOOL en Opdrachtgever en wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.3 De plaats van uitvoering van alle opdrachten wordt geacht de vestigingsplaats van ROCKWOOL te zijn.
- 21.4 Alle geschillen tussen ROCKWOOL en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank van Antwerpen, afdeling Antwerpen. In afwijking van deze bepaling heeft ROCKWOOL tevens en te allen tijde het recht om, volgens haar eigen vrije keuze, een geschil of vordering voor te leggen aan de bevoegde rechtbank van de plaats waar Opdrachtgever gevestigd is of zijn feitelijke zetel heeft.

Artikel 22 Slotbepalingen

- 22.1 De nietigheid, ongeldigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. ROCKWOOL en Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig of ongeldig zijn, of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige, ongeldige of vernietigde bepaling.
- 22.2 Bij uitleg en interpretatie van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Conditions générales de vente et de livraison de la société ROCKWOOL Belgium NV

Article 1 Définitions

1.1 Dans le présent document, « **ROCKWOOL** » signifie ROCKWOOL Belgium NV, ayant son siège social à BE-2110 Wijnegem, Oud Sluisstraat 5 et enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0404.939.861 ou une société affiliée ; le terme « **contrat** » désigne les présentes conditions générales de vente, ainsi que les offres ou confirmations de commande émises ou les contrats conclus par ROCKWOOL, dans lesquels les Conditions générales de livraison de Marchandises et/ou de Services par ROCKWOOL au Client sont incluses ; « **Marchandises** » signifie, entre autres, les produits, les matériaux, les pièces de rechange, la conception, les outils, l'équipement, les logiciels, les licences et toute documentation connexe offerts et fournis par ROCKWOOL ; « **Services** » signifie les services et tous les produits, services et résultats y afférents ou en résultant devant être fournis par ROCKWOOL en conséquence ; et « **Client** » signifie toute personne physique ou entité juridique qui conclut un contrat avec ROCKWOOL.

Article 2 Applicabilité

- 2.1 Les présentes Conditions générales s'appliquent à toutes les offres, confirmations de commande et/ou contrats actuels et futurs conclus par ROCKWOOL avec un Client, ainsi qu'à leur exécution.
- 2.2 Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion des conditions générales d'achat appliquées par le Client. Des conditions générales ou des dispositions divergentes ne s'appliquent que si et dans la mesure où elles ont été expressément convenues par écrit entre ROCKWOOL et le Client séparément pour chaque contrat distinct, auquel cas les présentes Conditions générales de vente conservent en tout état de cause leur effet en plus des conditions ou dispositions divergentes, et sont applicables à tout point de litige qui n'est pas réglé de manière exhaustive dans ces conditions.
- 2.3 Le Client avec lequel un contrat auquel s'appliquent les présentes Conditions générales de vente a été conclu accepte l'application des présentes Conditions générales de vente à tous les autres contrats ultérieurs, sauf accord écrit contraire.

Article 3 Offres, commandes et contrats

- 3.1 Toutes les offres de ROCKWOOL sont sans engagement. Les commandes et acceptations d'offres de la part du Client sont irrévocables.
- 3.2 ROCKWOOL n'est engagée que si elle a confirmé la commande par écrit ou a entamé l'exécution.
- 3.3 Toute inexactitude dans la confirmation de commande de ROCKWOOL doit être signalée par écrit à ROCKWOOL dans les 2 jours suivant la date de la confirmation de commande, faute de quoi la confirmation de commande sera réputée refléter fidèlement et complètement le contrat, et le Client sera lié par celui-ci.
- 3.4 Des accords ou conventions par voie orale passés par ou avec le personnel de ROCKWOOL ne lient celle-ci qu'après qu'elle les a confirmés par écrit.
- 3.5 ROCKWOOL a le droit, à sa discrétion, de faire appel à un ou plusieurs tiers pour l'exécution de la commande.
- 3.6 Les présentes Conditions générales de vente sont intégralement applicables à toute modification éventuelle du contrat.

Article 4 Informations

- 4.1 Le Client garantit l'exactitude, l'exhaustivité et la fiabilité des données et des informations

remises par lui ou en son nom à ROCKWOOL. ROCKWOOL n'est pas tenue de vérifier l'exactitude, l'exhaustivité ou la fiabilité des informations qui lui sont fournies.

- 4.2 ROCKWOOL n'est tenue à (la poursuite de) la mise en œuvre de la commande que si le Client lui a remis toutes les données et informations demandées par ROCKWOOL.
- 4.3 Au cas où des données nécessaires à l'exécution du contrat ne seraient pas mises à la disposition de ROCKWOOL, pas à temps ou pas selon les modalités convenues, voire si le Client ne respecte pas d'une quelconque autre façon les obligations qui lui incombent, ROCKWOOL serait en outre habilitée à porter en compte selon ses tarifs habituels les frais ainsi occasionnés.
- 4.4 Si et dans la mesure où ROCKWOOL subit des dommages directs ou indirects du fait que les données et/ou informations fournies par le Client sont incorrectes et/ou incomplètes, le Client est tenu de dédommager ROCKWOOL intégralement pour les dommages en question.

Article 5 Conformité

- 5.1 Toutes les déclarations de ROCKWOOL concernant les quantités, la qualité, les performances et/ou autres caractéristiques relatives à ses Marchandises et Services sont faites avec le plus grand soin possible. Toutefois, ROCKWOOL ne peut garantir qu'il n'y aura pas de divergences à cet égard. Ces déclarations sont donc approximatives et sans engagement. Le Client doit vérifier le respect des quantités, de la qualité, des performances et/ou autres caractéristiques spécifiées par ROCKWOOL ou convenues avec ROCKWOOL à la réception des Marchandises ou lors de la prestation des Services.
- 5.2 Les images, descriptions, catalogues, brochures, matériel publicitaire, listes de prix et informations et offres affichées sur le site Internet ne sont que des approximations et ne lient pas ROCKWOOL.
- 5.3 De faibles variations de coloris, de pureté et de qualité ne peuvent jamais donner lieu à une quelconque plainte, refus de réception de la livraison ou résiliation du contrat, ni à des retards de paiement du prix d'achat.
- 5.4 Toutes les exigences techniques fixées par le Client pour les Marchandises à livrer et qui s'écartent des exigences normales doivent être explicitement indiquées par le Client au moment de la conclusion du contrat.
- 5.5 Si un modèle, un échantillon et/ou un exemple a été présenté ou fourni par ROCKWOOL, il est supposé que cela n'a été présenté ou fourni qu'à titre indicatif : les qualités des Marchandises à livrer peuvent différer de l'échantillon, du modèle et/ou de l'exemple, sauf si ROCKWOOL indique explicitement que la livraison aurait lieu conformément à l'échantillon, au modèle et/ou à l'exemple présenté ou fourni.
- 5.6 Le Client est tenu d'examiner soigneusement les échantillons, modèles et/ou exemples reçus de ROCKWOOL, que ce soit à sa demande ou non, pour détecter les erreurs et défauts et de les renvoyer à ROCKWOOL corrigés ou approuvés dans les meilleurs délais.
- 5.7 Les échantillons, modèles ou exemples approuvés par le Client sont contraignants pour l'exécution de la commande et confirment que les travaux antérieurs aux échantillons, modèles ou exemples ont été exécutés soigneusement et de manière correcte. Les produits fabriqués et les travaux effectués conformément aux échantillons, modèles et/ou exemples approuvés ne peuvent donc donner lieu à aucune réclamation.
- 5.8 Le Client est tenu de s'assurer que les

Marchandises et Services qu'il doit commander et/ou a commandés sont conformes à toutes les réglementations gouvernementales en vigueur dans le pays de destination et, en général, sont adaptés à l'usage prévu par le Client. L'utilisation des Marchandises et Services ainsi que le respect des dispositions gouvernementales sont aux risques et périls du Client.

- 5.9 Le Client garantit qu'il utilisera les Marchandises et Services achetés auprès de ROCKWOOL exclusivement aux fins pour lesquelles ROCKWOOL a vendu les Marchandises, dans le respect et conformément aux lois et règlements applicables au Client et à ses activités. Le Client est tenu de fournir toute la coopération, les facilités et les données nécessaires pour une inspection, une enquête ou un essai afin de vérifier l'obligation du Client en ce qui concerne l'utilisation des Marchandises par le Client et le respect des lois et règlements applicables au Client et à ses activités, comme stipulé dans le présent article.
- 5.10 ROCKWOOL se conforme à toutes les restrictions européennes, des États-Unis, des Nations Unies et nationales applicables à l'exportation, interdisant la vente de certains produits et/ou services à certains pays, sociétés et/ou individus. Le respect de ces restrictions à l'exportation ne peut jamais conduire à une rupture de contrat de la part de ROCKWOOL.
- 5.11 Si le Client réexpédie des Marchandises et/ou des Services de quelque manière que ce soit, il s'engage à respecter strictement toutes les restrictions à l'exportation visées à l'article 5.10 dans le cadre de cette réexpédition.
- 5.12 ROCKWOOL applique un code de déontologie, ce qui signifie que ROCKWOOL et le groupe ROCKWOOL se fixent un niveau élevé d'intégrité. Le groupe ROCKWOOL est membre de l'initiative du Pacte mondial des Nations Unies, dans le cadre de laquelle le groupe ROCKWOOL s'est engagé à respecter des principes fondamentaux dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. ROCKWOOL attend de ses Clients qu'ils suivent les mêmes principes. Pour plus d'informations sur le code de déontologie de ROCKWOOL, veuillez consulter le site www.ROCKWOOLgroup.com.
- 5.13 ROCKWOOL a mis en place une politique de lanceurs d'alerte pour permettre à des tiers de soulever des questions graves et sensibles concernant des violations de l'éthique d'entreprise.

Article 6 Propriété intellectuelle

- 6.1 Tous les droits d'auteur, droits de conception, droits de marque, droits de brevet, droits d'obtenteur, droits de base de données, droits sur les semi-conducteurs, droits sur les portraits, droits sur les écrits non originaux, droits sur les noms de domaine, secrets commerciaux et autres droits de propriété (semi-)intellectuelle (« Propriété intellectuelle ») relatifs aux Marchandises et Services fournis, la conception, le code source, le matériel préparatoire et leurs noms, ainsi que tout ce que ROCKWOOL développe, conçoit, fabrique ou fournit, tels que les images, logos, dessins, textes et documentation, appartiennent et sont la propriété exclusive de ROCKWOOL ou de son fournisseur. En particulier, ROCKWOOL est l'unique propriétaire et ayant-droit des droits d'auteur qui peuvent découler des œuvres qu'elle produit dans l'exécution du contrat, même si l'œuvre en question est mentionnée séparément dans l'offre ou dans la facture.
- 6.2 En ce qui concerne la Propriété Intellectuelle, le Client ne recevra qu'un droit d'utilisation

non exclusif, non transférable, non susceptible de gage ou de sous-licence, limité à ce qui est nécessaire pour utiliser les Marchandises et le résultat des Services aux fins prévues, et uniquement pour lui-même. Sauf accord écrit contraire, il est interdit au Client de reproduire, copier, adapter, convertir ou éditer de quelque manière que ce soit tout contenu, matériel ou partie des Marchandises ou des Services.

- 6.3 Le Client ne doit pas porter atteinte à la Propriété intellectuelle.
- 6.4 Dans la mesure nécessaire, et dans la mesure où la Propriété intellectuelle ne revient pas déjà à ROCKWOOL en vertu de la loi, le Client transfère par la présente (que ce soit ou non à l'avance) toute la Propriété Intellectuelle à ROCKWOOL et la lui cède par les présentes, ou (si un transfert ne peut être légalement effectué à l'avance) le Client transfère et remet tous les droits en question à ROCKWOOL immédiatement après leur naissance. Le Client fournira à ROCKWOOL toute la coopération demandée et lui accordera par la présente une procuration irrévocable et inconditionnelle pour accomplir toutes les formalités nécessaires à l'enregistrement de la Propriété intellectuelle au nom de ROCKWOOL, y compris mais sans s'y limiter, la signature de tous les formulaires, actes et contrats, sans frais pour ROCKWOOL à cet égard. Le Client reconnaît et accepte par les présentes que les Marchandises et/ou le résultat des Services constituent une compensation suffisante pour ce transfert de Propriété intellectuelle.
- 6.5 Dans la mesure où la Propriété Intellectuelle peut être obtenue par le biais d'un dépôt ou d'un enregistrement, seul ROCKWOOL est autorisée à le faire.
- 6.6 En cas de litige entre ROCKWOOL et le Client au sujet de la Propriété intellectuelle, ROCKWOOL sera présumée être la partie ayant droit, sauf preuve contraire de la part du Client.
- 6.7 Les articles devant être livrés ou livrés par ROCKWOOL conformément à sa conception, ou une partie substantielle de ceux-ci, ne peuvent être reproduits dans le cadre de tout processus de production sans l'autorisation écrite de ROCKWOOL, même si ou dans la mesure où ils ne sont pas protégés par les droits d'auteur ou autre protection légale.
- 6.8 ROCKWOOL n'est pas tenue de conserver les articles visés au premier paragraphe du présent article pour le Client. Si ROCKWOOL et le Client conviennent que ces articles seront stockés par ROCKWOOL, cela se fera pour une durée maximale d'un an et sans que ROCKWOOL garantisse leur aptitude à un usage réitéré.
- 6.9 En passant commande pour la multiplication ou la reproduction d'objets protégés par la Propriété intellectuelle, le Client déclare qu'aucune violation de la Propriété intellectuelle de tiers ne sera commise. Le Client garantit ROCKWOOL de manière judiciaire et extrajudiciaire contre tous les frais et dommages résultant d'une telle violation.

Article 7 Prix

- 7.1 Les prix indiqués par ROCKWOOL ou convenus avec ROCKWOOL s'entendent départ usine (incoterms 2010) et s'entendent hors TVA et autres prélèvements imposés par les pouvoirs publics, mais y compris les frais de conditionnement, sauf convention contraire écrite ou explicite.
- 7.2 Si ROCKWOOL prend en charge des Services supplémentaires sans qu'un prix explicite ne soit fixé dans le contrat, ou si la commande est

inférieure à la portée fixée par ROCKWOOL, ROCKWOOL est autorisée à facturer un prix raisonnable en la matière.

- 7.3 Si, après l'offre et/ou la conclusion d'un contrat, des modifications des facteurs de prix de revient interviennent, y compris les taxes, droits d'accises, droits d'importation, taux de change, salaires, prix des articles et/ou services de ROCKWOOL ou de tiers, ROCKWOOL est en droit de modifier les prix en conséquence.
- 7.4 Si, après l'offre et/ou la conclusion d'un contrat, des variations de change surviennent à la suite desquelles les prix convenus en euros sont plus élevés, ROCKWOOL est en droit de répercuter cette augmentation sur le client et il n'y a donc aucune raison d'ajuster les prix dans une autre devise.
- 7.5 Si une commande doit être exécutée conformément à la conception, au dessin ou à d'autres instructions du Client, ROCKWOOL est en droit de facturer au Client un prix séparé en la matière.

Article 8 Délai de livraison et livraison

- 8.1 Les délais de livraison indiqués par et convenus avec ROCKWOOL sont déterminés par approximation et ne sont jamais des délais ultimes. Le dépassement d'un délai indicatif de livraison ne donne en aucun cas droit à une quelconque indemnité pour le Client et ne donne pas le droit au Client de ne pas remplir ou de suspendre ses obligations découlant du contrat. Toutefois, le Client est en droit de résilier le contrat si et dans la mesure où ROCKWOOL n'a pas encore exécuté la commande dans un délai raisonnable fixé par le Client. ROCKWOOL ne serait pas dans ce cas redevable de dommages-intérêts.
- 8.2 Le délai de livraison est basé sur les circonstances en vigueur au moment de la conclusion du contrat ainsi que sur la livraison dans les délais des marchandises et/ou services nécessaires à ROCKWOOL pour l'exécution du contrat. Au cas où un retard interviendrait à la suite d'une modification des circonstances et/ou de la livraison tardive des marchandises et/ou services nécessaires à ROCKWOOL, le délai de livraison serait le cas échéant prolongé.
- 8.3 Le délai de livraison est prolongé d'une durée équivalente à celle du retard survenant du côté de ROCKWOOL à la suite du non-respect par le Client d'une quelconque des obligations découlant du contrat ou de l'absence du concours dudit Client dans le cadre de l'exécution du contrat.
- 8.4 ROCKWOOL livre les Marchandises départ usine (Incoterms 2010), mais détermine comment et par qui le transport est effectué. Si, à la demande du Client, ROCKWOOL transporte ou fait transporter les Marchandises au Client, ROCKWOOL le fera aux frais et aux risques du Client. Le moment du transfert des risques reste la livraison départ usine. Si ROCKWOOL organise le transport, le Client est tenu de prendre livraison des Marchandises immédiatement après leur arrivée au lieu de destination.
- 8.5 Si le Client n'enlève pas ou ne fait pas enlever les Marchandises ou ne les fait pas enlever ou ne les réceptionne pas à la date ou dans le délai de livraison convenu, elles seront entreposées aux frais et risques du Client aussi longtemps que ROCKWOOL le juge souhaitable.
- 8.6 ROCKWOOL détermine la manière dont et par qui les Services seront exécutés, mais ce faisant, tiendra compte autant que possible des souhaits du Client.
- 8.7 ROCKWOOL est habilitée à exécuter un contrat par lots et à réclamer le paiement pour les parties exécutées du contrat.

Article 9 Services TIC

- 9.1 Si des applications logicielles, des applications laaS et/ou IoT ou le support afférent font partie d'une Marchandise ou d'un Service (« Services TIC »), les dispositions du présent article s'appliquent en sus.
- 9.2 Afin de déterminer l'utilisation qu'il entend faire des services TIC, le Client s'est soigneusement informé de la faisabilité de ses objectifs, de l'adéquation de ses systèmes et des limitations liées aux services TIC. Le Client est responsable du choix d'un service TIC. ROCKWOOL ne peut en aucun cas être tenue responsable de la sélection ou de l'adéquation d'un service TIC quelconque.
- 9.3 ROCKWOOL donnera au Client la possibilité d'effectuer un essai de réception d'un maximum de 10 jours à déterminer par ROCKWOOL avant la mise en service (si nécessaire après l'avoir relié aux systèmes du client) afin de tester le bon fonctionnement dans son propre environnement. Les erreurs reproductibles qui seront découvertes seront corrigées gratuitement par ROCKWOOL. Pour le reste, le Client accepte le service TIC dans l'état dans lequel il se trouve, à l'exception de défauts essentiels et visibles. La non-acceptation d'un module ou d'un composant n'affecte pas l'obligation d'accepter les autres composants d'un service TIC. Les travaux de réparation effectués après la fin de la période de réception constituent un service TIC distinct et non gratuit.
- 9.4 Sauf convention contraire expresse, ROCKWOOL est autorisée à facturer ses tarifs habituels pour tout le temps qu'elle passe à fournir un service TIC. Le Client reconnaît que la maintenance, le support et la formation des utilisateurs ne sont pas inclus dans le prix de la fourniture d'un service TIC, sauf accord écrit en la matière.
- 9.5 En cas de résiliation aux frais à déterminer par ROCKWOOL, ROCKWOOL fournira une coopération raisonnable pour la migration vers un fournisseur de services successeur et, si le Client le souhaite, établira des connexions vers les systèmes dudit fournisseur de services successeur, à condition que la confidentialité des données de ROCKWOOL soit assurée.

Article 10 Force majeure

- 10.1 Au cas où ROCKWOOL ne pourrait exécuter le contrat en raison d'un cas de force majeure, elle serait habilitée à suspendre l'exécution dudit contrat. Dans ce cas, le Client ne serait pas en droit de réclamer de quelconques dommages, frais ou intérêts.
- 10.2 Par force majeure, on entend, entre autres : conditions météorologiques extrêmes, incendie, inondations, accident, maladie ou grève du personnel, interruption d'activité, stagnation des transports, panne de courant, cyberterrorisme ou autres types de cyberattaques, incidents de sécurité, corruption ou perte de données volontaire ou non, dispositions légales perturbatrices, restrictions d'exportation, problèmes non prévus par ROCKWOOL dans la production ou le transport des Marchandises, retards de livraisons ou prestations par un tiers engagé par ROCKWOOL et autres circonstances ne dépendant pas de la volonté de ROCKWOOL.
- 10.3 En cas de force majeure, ROCKWOOL est en droit de résilier le contrat à tout moment par une déclaration écrite, avec effet immédiat et sans intervention du tribunal, pour la partie qui n'est pas réalisable. Si le cas de force majeure dure plus de 6 semaines, le Client est lui aussi habilité à résilier le contrat pour la partie non exécutée au moyen d'une déclaration écrite.
- 10.4 Au cas où lors de la survenance de la force majeure ROCKWOOL aurait déjà respecté par

tiellement ses obligations ou ne pourrait en respecter qu'une partie, elle serait habilitée à porter séparément en compte la partie livrée ou pouvant être livrée, et le Client serait tenu au règlement de la facture concernée comme s'il s'agissait d'un contrat autonome.

Article 11 Défauts et réclamations

- 11.1 ROCKWOOL garantit la qualité des Marchandises et Services livrés conformément à ce que le Client peut raisonnablement attendre sur la base du contrat. Si des défauts surviennent dans les Marchandises ou Services fournis par ROCKWOOL, ROCKWOOL rectifiera (ou fera rectifier) ces défauts, appliquera une réduction de prix raisonnable ou livrera à nouveau les Marchandises ou Services concernés, le tout exclusivement à son appréciation.
- 11.2 Les éventuelles garanties sont explicitement fournies par ROCKWOOL dans une documentation séparée dans les conditions décrites dans cette documentation séparée. L'existence d'une garantie ne peut donc pas être déduite des présentes Conditions générales.
- 11.3 Dans la mesure où une garantie visée à l'article 11.2 est émise, sont en tout état de cause exclus du champ d'application de cette garantie les défauts qui surviennent ou qui sont (partiellement) le résultat :
- de l'usure normale ;
 - du non-respect par le (personnel du) Client des recommandations ou prescriptions, ou d'une utilisation autre que celle normalement prévue ;
 - d'un stockage, d'une maintenance ou d'une utilisation inadéquat(e) par le Client ;
 - de travaux effectués par des tiers, d'un montage/d'une installation ou d'une réparation par des tiers ou par le Client, sans l'autorisation écrite préalable de ROCKWOOL ;
 - de l'application d'une quelconque mesure des pouvoirs publics afférente à la nature ou à la qualité de matériaux utilisés ;
 - de Marchandises fabriquées et livrées selon les plans, schémas ou autres instructions du Client ;
 - d'éléments que le Client a remis à ROCKWOOL pour le traitement ou l'exécution d'une commande ou qui ont été utilisés en consultation avec le Client ;
 - de composants achetés par ROCKWOOL à des tiers, dans la mesure où ces tiers n'ont pas fourni de garantie à ROCKWOOL ;
 - de la transformation des Marchandises par le Client, à moins que ROCKWOOL ne mentionne expressément dans sa documentation, dans ses brochures, etc. un mode précis de transformation, ou si ladite transformation a été autorisée sans réserve et par écrit ;
 - du vandalisme, d'intempéries ou d'autres causes extérieures.
- 11.4 Tout traitement ou modification des Marchandises livrées par ROCKWOOL se fait aux risques et périls du Client. Le Client garantit ROCKWOOL contre toute réclamation de tiers résultant du traitement ou de la modification des Marchandises livrées par ROCKWOOL.
- 11.5 Les divergences mineures ne peuvent pas être qualifiées de défauts et doivent être acceptées par le Client. Les écarts qui, compte tenu de toutes les circonstances, n'ont en tout état de cause aucune influence ou une influence mineure sur la valeur d'usage des Marchandises, seront toujours considérés comme des écarts d'importance négligeable.
- 11.6 Tout droit d'appel à la garantie ou à réclamation est nul si les Marchandises ont été, par le Client ou en son nom, transportées, manipulées, utilisées, transformées ou stockées de manière inadéquate ou en contradiction avec les instruc-

tions données par ou au nom de ROCKWOOL, ou si les mesures/prescriptions usuelles en la matière n'ont pas été respectées, ainsi que si le Client ne respecte pas, pas complètement ou pas dans les délais une quelconque de ses obligations envers ROCKWOOL découlant du contrat afférent.

- 11.7 Le Client est tenu d'inspecter avec précision les Marchandises et Services livrés dès leur réception, faute de quoi tout droit de réclamation, de remplacement et/ou de garantie sera supprimé. Toute réclamation concernant la quantité de Marchandises livrées et/ou les dommages dus au transport doit être notée sur le bordereau d'expédition ou le bon de livraison, faute de quoi les quantités indiquées sur le bordereau d'expédition ou le bon de livraison constitueront une preuve irréfutable et opposable au Client.
- 11.8 Le Client doit informer ROCKWOOL par lettre recommandée de toute réclamation concernant les Marchandises, les Services et/ou l'exécution d'un contrat dans les 8 jours après que le Client a découvert ou aurait raisonnablement dû découvrir le défaut. En l'absence d'une plainte en temps opportun, toutes les réclamations contre ROCKWOOL deviennent caduques.
- 11.9 En cas de réclamation du Client, celui-ci est tenu de donner à ROCKWOOL l'occasion de procéder à une inspection et de déterminer le défaut. Le Client est tenu de conserver les Marchandises faisant l'objet d'une réclamation à la disposition de ROCKWOOL, faute de quoi tout droit à l'exécution, réparation, dissolution et/ou à des dommages et intérêts s'éteint.
- 11.10 Le retour à ROCKWOOL de Marchandises vendues, pour quelque raison que ce soit, ne peut avoir lieu qu'après autorisation écrite préalable et selon les instructions d'expédition et/ou autres de ROCKWOOL. Les Marchandises sont à tout moment pour le compte et aux risques du Client. Le transport et tous les coûts afférents sont pour le compte du Client. ROCKWOOL rembourse les frais de transport s'il est établi qu'il est question de la part de ROCKWOOL d'un non-respect imputable de ses obligations.
- 11.11 D'éventuels défauts concernant une partie des Marchandises livrées ne sont pas constitutifs pour le Client du droit de rejeter ou de refuser l'ensemble des Marchandises livrées.
- 11.12 Le Client doit informer ROCKWOOL par écrit de toute inexactitude dans les factures de ROCKWOOL dans les 5 jours suivant la date de facturation, faute de quoi le Client sera réputé avoir approuvé la facture.
- 11.13 Les réclamations éventuelles ne suspendent pas les obligations de paiement du Client.
- 11.14 Après constatation d'un défaut dans une Marchandise ou un Service, le Client est tenu de prendre toutes les mesures pour prévenir ou limiter des dommages, ceci comprenant expressément l'éventuelle cessation immédiate de l'utilisation, du traitement ou de la modification, et de la commercialisation.

Article 12 Réserve de propriété

- 12.1 ROCKWOOL se réserve la propriété des Marchandises livrées et à livrer jusqu'à ce que toutes ses créances relatives aux Marchandises livrées et à livrer aient été intégralement payées par le Client.
- 12.2 Au cas où le Client serait en défaut quant au respect de ses obligations, ROCKWOOL serait habilitée à (faire) reprendre aux endroits où elles se trouvent les Marchandises qui lui appartiennent, ce aux frais du Client. Dans ce contexte, ROCKWOOL a le droit de pénétrer dans les locaux commerciaux du Client.
- 12.3 Le Client n'est pas autorisé à gager ou à céder

la propriété des Marchandises qui n'ont pas encore été payées. Le Client est tenu de conserver les Marchandises livrées sous clause de réserve de propriété avec le soin nécessaire et en tant que propriété identifiable de ROCKWOOL.

Article 13 Consultance

- 13.1 ROCKWOOL s'efforce d'atteindre les résultats escomptés avec ses conseils et autres informations (y compris, mais sans s'y limiter, les calculs et dessins), ce au mieux de ses capacités, mais ne donne aucune garantie à cet égard. Tous les conseils et autres informations fournis par ROCKWOOL sont donc sans engagement et sont fournis par ROCKWOOL à titre d'information non contraignante.
- 13.2 Les conseils et autres informations fournis par ROCKWOOL sont exclusivement destinés au Client. Les tiers ne peuvent en tirer aucun droit.
- 13.3 Sans l'accord écrit préalable de ROCKWOOL, le Client n'est pas autorisé à publier le contenu des conseils et autres informations de ROCKWOOL ou à les rendre accessibles à des tiers de quelque manière que ce soit.

Article 14 Paiement

- 14.1 Sauf convention écrite contraire, les factures de ROCKWOOL doivent être payées dans les 30 jours suivant la date de facturation dans la devise indiquée sur la facture et exclusivement de la manière indiquée sur la facture.
- 14.2 ROCKWOOL est à tout moment habilitée à réclamer un paiement anticipé total ou partiel et/ou à obtenir toute autre forme de garantie de paiement.
- 14.3 ROCKWOOL est habilitée à facturer séparément des livraisons partielles.
- 14.4 Le Client renonce à tout droit de suspension et de compensation, et n'a pas non plus de droit de rétention sur les marchandises. ROCKWOOL est à tout moment en droit d'imputer toutes les sommes dues au Client sur toutes les sommes dues à ROCKWOOL par le Client et/ou les sociétés affiliées au Client, que ces sommes soient exigibles ou non.
- 14.5 À défaut de paiement dans les délais, le Client est sans autre mise en demeure redevable sur le montant de la facture d'un intérêt de 1 % par mois, calculé à compter de l'échéance de la facture jusqu'au jour du paiement inclus, toute partie de mois étant en l'occurrence considérée comme un mois complet, et sans préjudice du droit de ROCKWOOL de réclamer de complets dommages et intérêts.
- 14.6 Tous les frais afférents à l'encaissement de la créance sont pour le compte du Client. Les frais extrajudiciaires d'encaissement s'élèvent au minimum à 15 % du montant à encaisser, avec un minimum de 200 EUR.
- 14.7 La totalité du montant de la facture est exigible immédiatement et intégralement à l'échéance en cas de retard de paiement d'une échéance convenue, ainsi qu'en cas de faillite du Client, de demande de report de paiement (provisoire), si le Client est déclaré soumis aux dispositions de la loi néerlandaise sur la continuité des entreprises (Wet Continuïteit van Ondernemingen), et/ou en cas de saisie éventuelle à charge du Client. Si l'une des situations ci-dessus se présente, le Client est tenu d'en informer ROCKWOOL immédiatement.
- 14.8 Les paiements effectués par le Client sont affectés en premier lieu à tous les frais dus, ensuite aux intérêts dus, et enfin aux factures exigibles les plus anciennes, même si ledit Client indique que le paiement porte sur une facture plus récente.

Article 15 Droit de gage et de rétention

- 15.1 ROCKWOOL dispose d'un droit de gage et

d'un droit de rétention sur toutes les objets et tous les documents que ROCKWOOL a ou aura en sa possession pour quelque raison que ce soit, pour toutes les créances qu'elle a ou pourrait avoir contre le Client. ROCKWOOL dispose d'un droit de gage et d'un droit de rétention à l'encontre de quiconque demande la remise des marchandises ou documents.

15.2 ROCKWOOL peut aussi exercer les droits visés à l'alinéa 15.1 pour ce dont le Client est encore redevable à ROCKWOOL au titre de commandes précédentes et/ou déjà effectuées.

Article 16 Annulation

16.1 Le Client ne peut annuler une commande passée ; s'il annule néanmoins tout ou partie d'une commande passée, il est tenu d'indemniser ROCKWOOL pour tous les frais raisonnablement exposés en vue de l'exécution de cette commande, pour les activités de ROCKWOOL et pour le manque à gagner de ROCKWOOL, plus la TVA.

Article 17 Responsabilité et clause de sauvegarde

17.1 En dehors des dispositions de l'article 11.1., le Client n'a aucune réclamation à l'encontre de ROCKWOOL au motif de défauts dans ou concernant les Marchandises et/ou Services livrés par ROCKWOOL. Dans toute la mesure permise par la loi, ROCKWOOL n'est donc pas responsable des dommages directs et/ou indirects, y compris les dommages matériels, les dommages imprévisibles, les dommages immatériels, le manque à gagner, la perte de bénéfices, les dommages subis par des tiers, les dommages à la réputation et tout autre dommage consécutif, dus à quelque cause que ce soit, sauf en cas de dol ou de tromperie de la part de ROCKWOOL.

17.2 Dans toute la mesure permise par la loi, ROCKWOOL n'est pas davantage responsable au sens entendu ci-avant pour les agissements de ses collaborateurs ou autres personnes ressortissant à sa sphère de risques, en ce compris le dol ou la négligence (grave) des personnes en question.

17.3 ROCKWOOL n'est pas responsable des dommages de quelque nature que ce soit qui résultent du fait que le Client a transformé ou modifié les Marchandises après leur livraison, les a transmises à des tiers ou les a fait transformer ou modifier, ou les a fait fournir à des tiers.

17.4 ROCKWOOL n'est pas responsable de quelque dommage que ce soit si la livraison des Marchandises et/ou Services n'est pas possible en raison de restrictions à l'exportation, d'embargos, etc.

17.5 ROCKWOOL n'est pas responsable des conseils ou recommandations qu'elle donne au Client, sauf si ces conseils ou recommandations font explicitement partie d'un Service spécifique. Dans le cas d'un Service spécifique, les limitations de responsabilité prévues au présent article 17 s'appliquent. Le Client garantit ROCKWOOL contre toutes les réclamations de tiers en rapport avec les conseils donnés ou les paiements anticipés effectués par ROCKWOOL.

17.6 ROCKWOOL n'est pas responsable des (conséquences des) écarts, erreurs et défauts qui sont passés inaperçus dans les échantillons, modèles ou exemples approuvés ou corrigés par le Client.

17.7 La responsabilité de ROCKWOOL n'est pas engagée pour les atteintes aux droits de brevets, licences et/ou autres droits de propriété intellectuelle de tiers consécutives à l'utilisation des données remises par le Client ou au nom de celui-ci. ROCKWOOL n'est pas davantage responsable des dommages ou de la perte des éléments mis à disposition par le Client, tels

que matières premières, produits semi-finis, modèles et/ou autres biens.

17.8 Le Client garantit ROCKWOOL, ses collaborateurs et les tiers engagés par elle pour l'exécution du contrat de tout recours de tiers, y compris les recours au titre de la responsabilité des produits, relatif à l'exécution du contrat par ROCKWOOL, et indépendamment de la cause, ainsi que des frais en découlant pour ROCKWOOL.

17.9 Les dommages causés aux Marchandises par l'endommagement ou la destruction de l'emballage des Marchandises sont à la charge et aux risques du Client.

17.10 Dans tous les cas où ROCKWOOL est tenue au paiement de dommages-intérêts, ceux-ci ne sont jamais plus élevés que le montant de la facture des Marchandises et/ou Services livrés en raison desquels ou par rapport auxquels les dommages sont survenus. Si les dommages sont couverts par l'assurance en responsabilité professionnelle de ROCKWOOL, les dommages-intérêts ne seront en outre jamais supérieures au montant réellement versé par l'assureur dans le cas concerné.

17.11 À l'exception des créances qu'elle a reconnues, toute créance envers ROCKWOOL est forclosée à l'expiration d'un délai de 12 mois à compter de la naissance de la créance en question.

17.12 Le Client garantira ROCKWOOL et les collaborateurs de ROCKWOOL contre les réclamations de tiers (y compris les sanctions administratives et/ou pénales), incluant les collaborateurs de ROCKWOOL, qui subissent des dommages liés à l'exécution du contrat en raison des actes ou omissions du Client et/ou de l'inexactitude ou de l'insuffisance des données ou informations fournies par ou au nom du Client.

Article 18 Personnel de ROCKWOOL

18.1 Sans l'accord écrit préalable de ROCKWOOL, le Client n'est pas autorisé à conclure un contrat de travail avec une personne employée par ROCKWOOL ou une personne ayant été employée par ROCKWOOL au cours d'une période précédente de 12 mois, ou à lui faire exécuter un travail pour le Client de toute autre manière, dans la mesure où ce travail ne se fait pas sur la base d'un contrat conclu avec ROCKWOOL.

18.2 L'interdiction du présent article s'applique à partir de la date de conclusion du premier contrat entre ROCKWOOL et le Client et s'applique jusqu'à ce que 12 mois se soient écoulés depuis l'exécution de la dernière mission ou convention conclue avec le Client.

18.3 En cas de violation de l'interdiction contenue dans le présent article 18, le Client sera redevable à ROCKWOOL d'une amende de 10 000 EUR pour chaque violation et de 250 EUR pour chaque jour où la violation continue, sans préjudice du droit de ROCKWOOL à réparation pour les dommages causés par la violation et sans préjudice du droit de ROCKWOOL à exiger le respect du présent contrat.

Article 19 Protection des données à caractère personnel

19.1 Lors de la collecte et du traitement (ultérieur) des données à caractère personnel dans le cadre du contrat rdu Client ou en son nom, ROCKWOOL respectera ses obligations en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD), de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et, dès son entrée en vigueur, du

Règlement ePrivacy et des lois et règlements afférents, et prendra les mesures de protection adéquates.

19.2 Si ROCKWOOL estime qu'elle doit être considérée comme un sous-traitant au sens du RGPD, le Client conclura et signera avec ROCKWOOL un contrat écrit de sous-traitance à la première demande de ROCKWOOL, en complément aux dispositions du présent article, et conformément au modèle à fournir par ROCKWOOL.

19.3 Le Client garantit ROCKWOOL contre toute réclamation de tiers (y compris, en tout état de cause, les utilisateurs et les instances gouvernementales), toute sanction gouvernementale financière et tout coût (y compris les frais d'assistance juridique) résultant de la violation par le Client de toute disposition légale concernant le traitement des données à caractère personnel.

Article 20 Représentation

20.1 Au cas où le Client agirait au nom d'un ou plusieurs tiers, indépendamment de la responsabilité des tiers en question, il serait vis-à-vis de ROCKWOOL responsable comme s'il était lui-même Client.

20.2 Si ROCKWOOL conclut un contrat avec deux ou plusieurs personnes physiques ou entités juridiques, tous les clients sont toujours conjointement et solidairement responsables envers ROCKWOOL pour l'ensemble.

20.3 Si ROCKWOOL conclut un contrat avec une société en cours de constitution, les fondateurs restent solidairement responsables de l'ensemble, même après ratification du contrat.

Article 21 Droit applicable et tribunal compétent

21.1 Le(s) contrat(s) entre ROCKWOOL et le Client est/sont régi(s) par le droit belge.

21.2 La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne de 1980) et toute règle nationale de conflit de lois ne s'appliquent pas aux contrats entre ROCKWOOL et le Client et sont explicitement exclues.

21.3 Le lieu d'exécution de toutes les commandes est réputé être le lieu d'établissement de ROCKWOOL.

21.4 Tous les litiges entre ROCKWOOL et le Client seront tranchés exclusivement par le tribunal compétent de l'arrondissement d'Anvers. En dérogation à la présente disposition, ROCKWOOL est également et à tout moment en droit, à sa seule discrétion, de soumettre un litige ou une réclamation au tribunal compétent du lieu où le Client a son siège social ou son siège effectif.

Article 22 Dispositions finales

22.1 La nullité, le caractère non valide ou annulable de toute disposition des présentes conditions ou des contrats auxquels lesdites conditions sont applicables est sans préjudice de la validité des autres dispositions. ROCKWOOL et le Client sont tenus de remplacer des clauses nulles, invalides ou annulées par des dispositions valides ayant autant que possible la même teneur.

22.2 Le texte en langue néerlandaise prévaut pour la glose et l'interprétation des présentes conditions générales.

ROCKWOOL Belgium NV

Oud Sluisstraat 5, 2110 Wijnegem, Belgium

T +32 (0) 2 715 68 05

E info@rockwool.be

rockwool.be



Productwijzigingen zijn voorbehouden zonder voorafgaande berichtgeving.
ROCKWOOL kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de eventuele aanwezigheid van (zet)fouten en onvolledigheden.

Les produits sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
ROCKWOOL décline toute responsabilité en cas d'erreurs (typographiques) éventuelles ou de lacunes.